



**ESCOLA DA
PREVIDÊNCIA SOCIAL**



Informativo

12 de Dezembro de 2007, nº 3

Apresentação da Escola para atendentes do 135

A Escola da Previdência Social, por intermédio de sua Coordenadora-Geral, Rosângela Salgado, fez abertura do curso CNIS CALL CENTER em Recife, no dia 11/12.

É a primeira vez que a Previdência disponibiliza cursos para os contratados do atendimento 135.

Reunião de avaliação das ações do Programa de Educação Previdenciária

Semana passada se encerrou a série de apresentações que a Escola da Previdência Social fez na reunião de avaliação das ações do Programa de Educação Previdenciária (PEP).

As reuniões aconteceram nas Gerências Regionais de Florianópolis, Belo Horizonte, Brasília, Recife e São Paulo.

Cursos para implantação do Novo Modelo de Gestão

Começaram nesta semana três cursos que fazem parte do projeto de implantação do Novo Modelo de Gestão.

Entendendo o NMG com 567 participantes, CNIS Call Center para 227 participantes e o Sistema de Gestão do Atendimento (SGA) para 247 participantes.

Ano de 2007 e perspectivas para 2008

Com essas ações a Escola da Previdência Social encerra o ano de 2007 com grandes perspectivas para o ano que se inicia.

Em 2008 serão disponibilizados cursos para um público muito maior, dando oportunidade de capacitação para nosso corpo funcional, o que significa um passo fundamental para a melhoria da qualidade do atendimento.

Desejamos a todos um Natal próspero e um próximo ano cheio de realizações.