

Escola da Previdência Social
Ofertas de Cursos da Escola da Previdência Social - Segundo Semestre

Curso	Vagas	Público-participante	Objetivo	Período de Inscrição	Período previsto de Oferta do curso
Aprender a Distância na Previdência Social - para 1ª Oferta do SAE e SGA: qualidade na gestão do atendimento	240	Gerentes Regionais; Gerentes Executivos; Chefes Divisão, Serviço e Seção de Atendimento, Chefes de Unidades de Atendimento, Chefes de Benefícios, Supervisores, bem como seus respectivos substitutos.	Facilitar a utilização da Educação a Distância como modalidade de aprendizagem na formação continuada.	21 a 25/07	28/07 a 01/08
SAE e SGA: Qualidade na Gestão do Atendimento - 1ª oferta	240	Gerentes Regionais; Gerentes Executivos; Chefes Divisão, Serviço e Seção de Atendimento, Chefes de Unidades de Atendimento, Chefes de Benefícios, Supervisores, bem como seus respectivos substitutos.	Conhecer em profundidade o funcionamento do Sistema de Agendamento Eletrônico e do Sistema de Gestão do Atendimento para melhorar o fluxo de atendimento nas Unidades de Atendimento da Previdência Social e tomar decisões gerenciais beneficiando-se das informações oferecidas pelos sistemas.	21 a 25/07	04 a 15/08
Aprender a Distância na Previdência Social - para 2ª Oferta SAE e SGA: qualidade na gestão do atendimento	2760	Gerentes Regionais; Gerentes Executivos; Chefes Divisão, Serviço e Seção de Atendimento, Chefes de Unidades de Atendimento, Chefes de Benefícios, Supervisores, bem como seus respectivos substitutos.	Facilitar a utilização da Educação a Distância como modalidade de aprendizagem na formação continuada.	06 a 15/08	18 a 22/08
SAE e SGA: Qualidade na Gestão do Atendimento - 2ª oferta	2760	Gerentes Regionais; Gerentes Executivos; Chefes Divisão, Serviço e Seção de Atendimento, Chefes de Unidades de Atendimento, Chefes de Benefícios, Supervisores, bem como seus respectivos substitutos.	Conhecer em profundidade o funcionamento do Sistema de Agendamento Eletrônico e do Sistema de Gestão do Atendimento para melhorar o fluxo de atendimento nas Unidades de Atendimento da Previdência Social e tomar decisões gerenciais beneficiando-se das informações oferecidas pelos sistemas.	06 a 15/08	25/08 a 19/09

Aprender a Distância na Previdência Social - para 1ª oferta SAE e SGA: Qualidade no atendimento	2480	Atendentes do INSS	Facilitar a utilização da Educação a Distância como modalidade de aprendizagem na formação continuada.	06 a 15/08	18 a 22/08
SAE e SGA: Qualidade no atendimento - 1ª oferta	2480	Atendentes do INSS	Apresentar o funcionamento do SAE e do SGA, reconhecendo o impacto da atuação de cada atendente nos indicadores de desempenho individuais e institucionais e para a garantia da excelência do atendimento nas Unidades da Previdência Social.	06 a 15/08	25/08 a 19/09
Aprender a Distância na Previdência Social. - para 2ª oferta SAE e SGA: Qualidade no atendimento	6.400	Atendentes do INSS	Facilitar a utilização da Educação a Distância como modalidade de aprendizagem na formação continuada.	18 a 29/08	08 a 19/09
SAE e SGA: Qualidade no atendimento - 2ª oferta	6.400	Atendentes do INSS	Apresentar o funcionamento do SAE e do SGA, reconhecendo o impacto da atuação de cada atendente nos indicadores de desempenho individuais e institucionais e para a garantia da excelência do atendimento nas Unidades da Previdência Social.	18 a 29/08	22/09 a 17/10
Aprender a Distância na Previdência Social. - para 3ª oferta SAE e SGA: Qualidade no atendimento	5600	Atendentes do INSS	Facilitar a utilização da Educação a Distância como modalidade de aprendizagem na formação continuada.	15 a 26/09	06 a 17/10
SAE e SGA: Qualidade no atendimento - 3ª oferta	5600	Atendentes do INSS	Apresentar o funcionamento do SAE e do SGA, reconhecendo o impacto da atuação de cada atendente nos indicadores de desempenho individuais e institucionais e para a garantia da excelência do atendimento nas Unidades da Previdência Social.	15 a 26/09	20/10 a 14/11

Aprender a Distância na Previdência Social. - para 4ª oferta SAE e SGA: Qualidade no atendimento	4000	Atendentes do INSS	Facilitar a utilização da Educação a Distância como modalidade de aprendizagem na formação continuada.	13 a 24/10	03 a 14/11
SAE e SGA: Qualidade no atendimento - 4ª oferta	4000	Atendentes do INSS	Apresentar o funcionamento do SAE e do SGA, reconhecendo o impacto da atuação de cada atendente nos indicadores de desempenho individuais e institucionais e para a garantia da excelência do atendimento nas Unidades da Previdência Social.	13 a 24/10	17/11 a 05/12
Aprender a Distância na Previdência Social - 1ª Oferta SAE e SGA: qualidade do atendimento na perícia médica	2400	Atendentes do INSS	Facilitar a utilização da Educação a Distância como modalidade de aprendizagem na formação continuada.	a confirmar	a confirmar
SAE e SGA: qualidade do atendimento na perícia médica - 1ª oferta	2400	Atendentes do INSS	Apresentar o funcionamento do SAE e do SGA, reconhecendo o impacto da atuação de cada atendente nos indicadores de desempenho individuais e institucionais e para a garantia da excelência do atendimento nas Unidades da	a confirmar	a confirmar
Aprender a Distância na Previdência Social - 2ª Oferta SAE e SGA: qualidade do atendimento na perícia médica	2720	Atendentes do INSS	Facilitar a utilização da Educação a Distância como modalidade de aprendizagem na formação continuada.	a confirmar	a confirmar

SAE e SGA: qualidade do atendimento na perícia médica - 2ª oferta	2720	Atendentes do INSS	Apresentar o funcionamento do SAE e do SGA, reconhecendo o impacto da atuação de cada atendente nos indicadores de desempenho individuais e institucionais e para a garantia da excelência do atendimento nas Unidades da Previdência Social.	a confirmar	a confirmar
Aprender a Distância na Previdência Social - para Nexo Técnico-Epidemiológico	500	conselheiros da CRPS	Facilitar a utilização da Educação a Distância como modalidade de aprendizagem na formação continuada.	18 a 29/08	08 a 19/09
Nexo Técnico Epidemiológico	500	conselheiros da CRPS	Ao final do curso os conselheiros-aprendizes deverão estar aptos a julgar processos administrativos de recurso em benefícios no âmbito do CRPS, conforme a legislação pertinente.	18 a 29/08	22/09 a 27/10
Oficina Modular - Contribuinte Individual		73 telecentros Casa Brasil; 178 telecentros SERPRO; 86 telecentros Ministério de Desenvolvimento, Indústria e Comércio	Promover a conscientização da população em geral sobre seus direitos e deveres em relação à Previdência Social, por intermédio da disponibilização de material didático para subsidiar a aplicação de oficinas presenciais a serem realizadas pelos educadores previdenciários e de telecentros ou para o acesso direto pelo cidadão.	22/09 a 03/10	07/10 a 07/11
Aprender a Distância na Previdência Social - Oferta TCE	428	Integrantes das Comissões Permanentes e Temporárias de TCE e Gerentes Regionais e Executivos na qualidade de ordenadores de despesa	Facilitar a utilização da Educação a Distância como modalidade de aprendizagem na formação continuada.	18 a 29/08	08 a 19/09
Tomada de Contas Especial	428	Integrantes das Comissões Permanentes e Temporárias de TCE e Gerentes Regionais e Executivos na qualidade de ordenadores de despesa	Demonstrar a formalização e o desenvolvimento de um processo de tomada de contas especial, conforme a legislação pertinente	18 a 29/08	22/09 a 31/10

Aprender a Distância na Previdência Social - Oferta Recursos Dirben	1167	Servidores das Seção de Revisão de Direitos e Servidores lotados nas Unidades de Atendimento: 02 servidores por APS tipo A; 02 do tipo B; 01 servidor das APS tipo C	Facilitar a utilização da Educação a Distância como modalidade de aprendizagem na formação continuada.	22/09 a 03/10	13 a 24/10
Recursos	1167	Servidores das Seção de Revisão de Direitos e Servidores lotados nas Unidades de Atendimento: 02 servidores por APS tipo A; 02 do tipo B; 01 servidor das APS tipo C	Ao final do curso os aprendizes deverão estar aptos a analisar os processos administrativos de recurso em benefícios no âmbito das APS conforme a legislação pertinente.	22/09 a 03/10	27/10 a 21/11
Aprender a Distância na Previdência Social - Oferta Quarta, Quinta e Sexta Turmas Formação de Tutores	120	Servidores do CRPS, TCE e Recursos da DIRBEN	Facilitar a utilização da Educação a Distância como modalidade de aprendizagem na formação continuada.	04 a 08/08	11 a 15/08
Formação de Tutores para Cursos on-line - Quarta Turma	20	Servidores do CRPS, TCE e Recursos da DIRBEN	Ao término da capacitação, o aprendiz deverá estar apto a desempenhar o papel de tutor em cursos on-line	06 a 08/08	(11/08 a 12/09)
Formação de Tutores para Cursos on-line - Quinta Turma	42	Servidores do CRPS, TCE e Recursos da DIRBEN	Ao término da capacitação, o aprendiz deverá estar apto a desempenhar o papel de tutor em cursos on-line	42	(25/08 a 25/09)
Formação de Tutores para Cursos on-line - Sexta Turma	52	Servidores do CRPS, TCE e Recursos da DIRBEN	Ao término da capacitação, o aprendiz deverá estar apto a desempenhar o papel de tutor em cursos on-line	26	(08/09 a 10/10)
Aprender a Distância na Previdência Social - Oferta CGDEP	200	Servidores dos T&D das gerências Executivas e Regionais e CGDEP	Facilitar a utilização da Educação a Distância como modalidade de aprendizagem na formação continuada.	18/08 a 29/08	01/09 a 12/09