

**PREVIDÊNCIA SOCIAL**

ESCOLA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

# Relatório Final de Projeto Educacional

Análise dos resultados, avaliação e melhoria contínua

## ADP: Aprender à Distância na Previdência

Curso a distância realizado no período: 06/04 a 08/04/09

**Brasília, 28 de abril de 2009.**

## 1. Introdução

O presente relatório tem como objetivo consolidar os resultados relativos à capacitação Aprender à Distância na Previdência, 2ª oferta de 2009, (ADP 002-09) e identificar oportunidades de melhoria voltadas para os processos de educação continuada da Escola da Previdência Social.

O objetivo do módulo Aprender à Distância na Previdência é apresentar o que é a EaD e mostrar como o servidor da Previdência Social pode tornar-se o agente de sua aprendizagem. O curso não pretende avaliar o aprendiz, mas, sobretudo, prepará-lo para o uso da modalidade de aprendizagem EaD em sua formação continuada

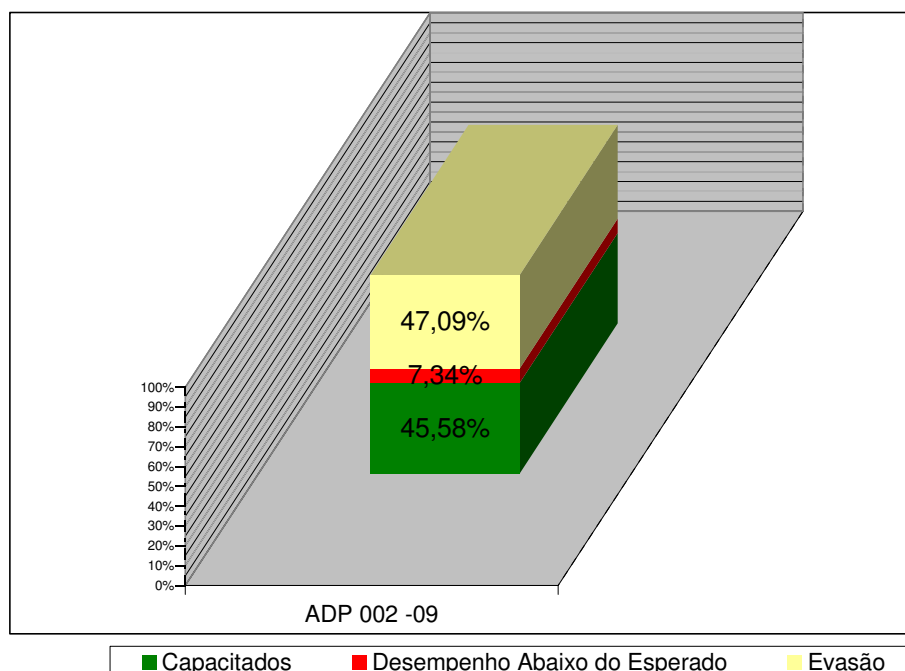
## 2. Dados da Capacitação

Nome do Curso	Aprender à Distância na Previdência- 2ª oferta - (ADP 002-09)
Período da oferta	06/04/09 a 08/04/09
Carga horária da capacitação	03 horas-aula
Público aprendiz	Servidores APS, indicados pelo sistema SACIS.

## 3. Resultados Obtidos

Vagas	4.250
Inscritos	2.317
Aprovados	1.056
Evasão	1.091
Desempenho abaixo do esperado	170
Média de aproveitamento	81,65

### Desempenho dos Aprendizes



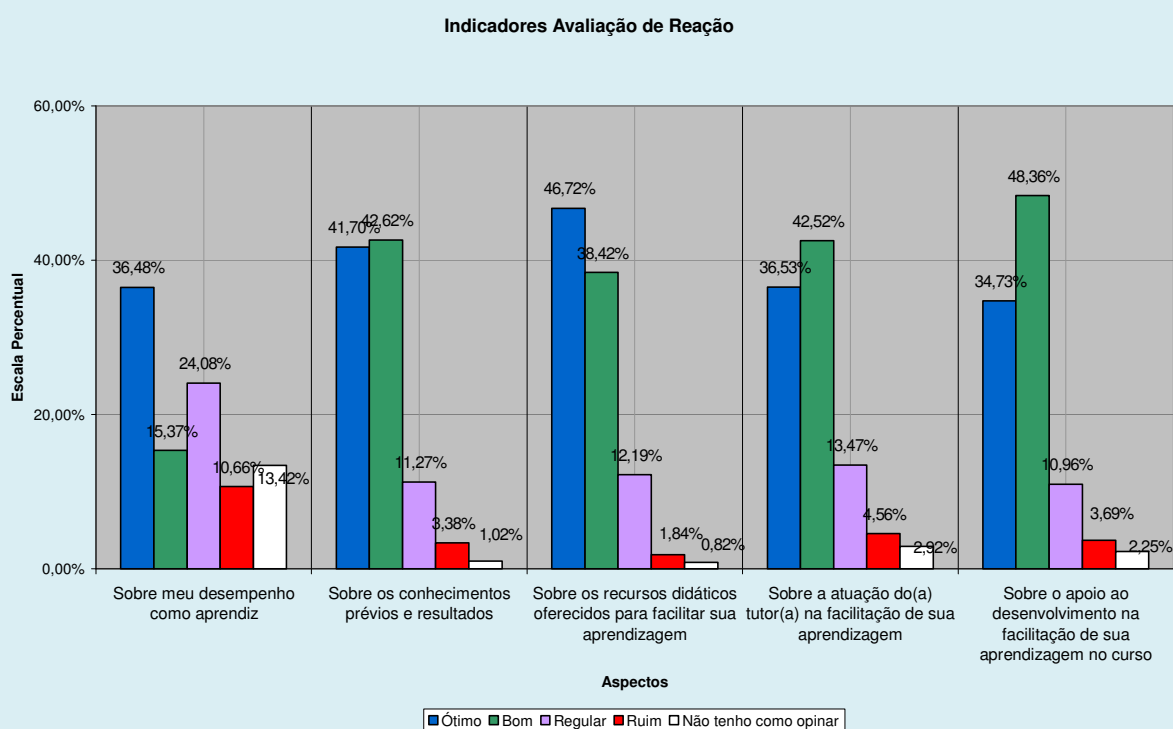
#### 4. Análise do Desempenho dos Aprendizes

Verifica-se que das 4.250 vagas ofertadas para o curso 54,52% foram preenchidas pelos servidores indicados pelos gestores, que utilizaram para tal, o sistema SACIS-Sistema de Acompanhamento de Capacitação Integrada de Servidores.

A **média de aprovação** do curso para a 3ª oferta disponibilizada foi de **81,65**. Um índice que está acima da média geral dos cursos ofertados pela Escola que gira em torno de 80%.

A evasão - ou seja, os aprendizes que se inscreveram, mas não acessaram o curso - ficou em torno de 47,09%, isso significa um nível dentro da média de evasão em cursos à distância (cerca de 30% a 50%).

## 5. Avaliação de Reação



### 5.1. Análise das Avaliações de Reação do curso

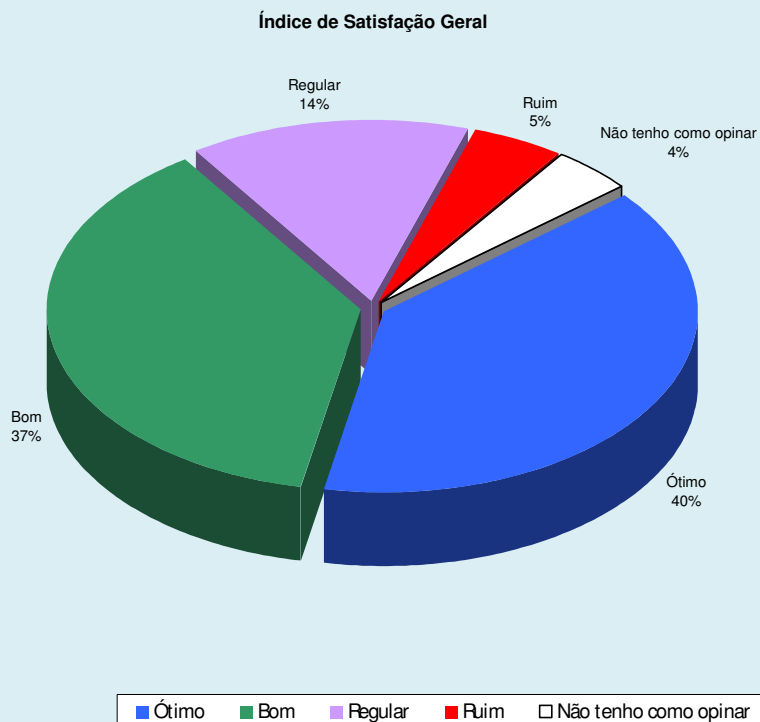
Os itens acima compreendem 5 categorias:

1. Desempenho do aprendiz: organização do tempo; utilização do recurso da tutoria; empenho na realização das atividades; compreensão do conteúdo.
2. Conhecimentos prévios e resultados: conhecimento prévio do conteúdo; associação do conteúdo com conhecimentos anteriores; entendimento de como aplicar o conhecimento estudado à prática;

capacidade de transmitir os conhecimentos adquiridos no curso para outras pessoas.

3. Recursos do curso: linguagem utilizada no material; qualidade do material disponibilizado; adequação dos exercícios ao conteúdo; carga horária do curso.
4. Atuação do tutor: relacionamento com os alunos; prontidão da resposta do tutor; segurança na orientação do aluno; participação dos alunos; linguagem utilizada; integração teoria e prática; solução de problemas de aprendizagem.
5. Apoio da Escola: informações antes do curso; informações durante o curso; atendimento da EPS; navegação no ambiente virtual de aprendizagem.

## 6. Análise Geral do Curso



### **Análise:**

Pode-se identificar que o curso atingiu um percentual de 77% de índice de satisfação geral (ótimo e bom) por parte dos aprendizes.

A avaliação geral dos aprendizes em todos os 5 itens avaliados (desempenho, conhecimento, recursos, tutor e escola) foi considerada Boa (40%).

Entre os restantes 14% dos aprendizes consideraram o curso regular, 5% o considerou ruim e 4% não opinou.

## 6.1. Comentários dos Aprendizes<sup>1</sup>

1. *Na realização dos presentes cursos, não tive a necessidade de apoio da tutoria, porém em outras oportunidades, insto é, quando fiz os cursos do SGA e SAE, a participação dos tutores da Escola da Previdência Social foram muito boas, portanto os organizadores estão de parabens. Eu como gestor deve destacar os interesses dos servidores nas realizações do cursos virtuais, na minha concepção, entendo que estão sendo valorizados pela instituição, uma vez que são colocados a sua disposição instrumentos de aprendizagem.*
2. *A capacitação a distancia é uma solução para a atualização do aprendizado e do conhecimento porém deve estar em sintonia com os chefes imediatos no sentido de reservar ao cursando um tempo dentro do qual possa dedicar- se exclusivamente ao assunto. Se não houver interesse da chefia imediata não haverá um bom aprendizado*
3. *A chefia imediata não se preocupou com o andamento do curso*
4. *achei a nova experiência muito interessante. Pretendo fazer outros cursos de agora em diante.*
5. *acho que deveria ser reservados horarios para fazermos o curso na agencia, pois fica inviavel para quem não tem acesso a internet em casa, no meu caso em fiz a maior parte do curso em casa.*
6. *Acredito que a intencionalidade é reflexo da necessidade de políticas públicas voltadas á capacitação profissional como mecanismo de tentativa de diminuição do abismo que separa povo e servidor,*

---

<sup>1</sup> Considerado comentário na integra, sem correções.

historicamente observado pela má qualidade do atendimento e carência de nossa população

7. "Acredito que a navegação na página da EPS ficaria melhor na medida em que as aulas já vistas não estivessem mais disponíveis à medida em que avançamos no conteúdo.
8. Acredito que com este formato de curso, além do seu conteúdo proposto e de outros cursos que ainda virão, tudo será positivo para uma nova metodologia de aprendizado e conseqüentemente para uma nova maturidade no desenvolver das atividades de cada um dentro da Previdência.
9. Antes de participar de cursos à distância, imaginava ser pura ilusão e que não aprenderia nada. No entanto, após realizar este curso, posso afirmar com toda convicção de que só não aprende quem não quer, pois somos muito bem orientados, a tutora está sempre disponível, e gostaria de participar de outros cursos, pois acredito que só me trarão mais conhecimentos, bem como só me ajudarão a melhorar no trabalho.
10. "Após 6 anos de aposentadoria proporcional, retornei em 21.10.2008, e, em quase 30 anos de previdência, é a primeira vez que participei de curso à distância. tive pouco contato com minha tutora pois meu filho adoeceu e quase não deu para concluir o curso. Dentro do horário de trabalho é desagradável realizar o curso, porque os computadores ficam à frente dos segurados e eles não entendem porque não estamos atendendo. Seria mais interessante se os chefes liberassem para fazermos num local mais reservado, pois assim a concentração e o rendimento seriam melhores. E deste modo o aprendizado seria nota "mil" Espero poder participar de todos os

*cursos que tiver, pois é grande o meu desejo de aprender sempre mais. Obrigada pela oportunidade que me deram e agradeço, de modo especial à minha tutora, que é muito simpática, com um excelente currículo e mora em Recife, a nossa ""Veneza Brasileira"".*

*11. Como eu já disse na minha apresentação, fazer cursos é imprescindível, mas não basta focar apenas nessa variável, melhorias nas condições de trabalho como maquinário e sistemas também se faz necessário. Ótima semana à todos!*

*12. Como foi meu primeiro curso de EaD dentro da EPS, creio que ainda falta muito para que eu possa avaliar e comparar meus conhecimentos com minha rotina de trabalho. Espero alcançar realmente meus objetivos e cada vez melhorar mais.*

*13. Criar cursos EAD sobre Direito Previdenciário*

*14. Deixei algumas respostas em branco neste questionário e não pude enviar sem complementá-las. Como vou avaliar "prontidão do tutor em responder minhas perguntas" se não efetuei perguntas? Considero que deveria, então, conter uma alternativa "prejudicado" adequada às respostas que queremos deixar em branco.*

*15. Deveria ter recebido a informação de que estava inscrita no curso com uma certa antecedência.*

*16. Deveriam utilizar esta ferramenta também para cursos voltados para a legislação, temos muitas dificuldades e os cursos presenciais são para poucos.*

*17. Devido não ter como acessar fora do local de trabalho e muita incumbência diária leio o conteúdo o mais breve possível sem aprofundamento da matéria para poder concretizar o curso com o*

*minímo de conhecimento possível*

18. *E muito difícil realizar estes estudos no ambiente de trabalho, não temos salas próprias e feito no balcão de atendimento, acaba não tendo um bom rendimento. Toda hora temos que interromper. Antes de ser implantado estes cursos deveria ter disponibilizado um ambiente próprio para isto.*
19. *Espero ser esse o primeiro de muitos cursos a serem realizados pela EPS. Se depender da minha pessoa, motivação não faltará. Obrigado pela oportunidade.*
20. *Este curso foi uma revisão do outro realizado anteriormente, gostaria de saber se já estou inscrita no próximo de NMG, pois o conteúdo apresentado nesse que concluo já foi objeto de estudo em outro.*
21. *Foi gratificante participar desse curso, pois conseguir ampliar os meus conhecimentos.*
22. *Gostaria de as informações sobre cursos disponíveis fossem melhor divulgadas. Também gostaria que outros cursos específicos na área de benefícios do INSS fossem disponibilizados, URGENTEMENTE!*
23. *gostaria de obter novas oportunidades embora não ter obtido a nota mínimo*
24. *gostaria de parabenizar minhas chefias e a todos que elaboraram os cursos e todos que direta ou indiretamente participou para que os servidores pudessem adquirir mais um aprendizado que valera a pena aplicar no dia a dia do trabalho.*
25. *Há necessidade de maior divulgação do curso. Disponibilizar o curso para todos os servidores. Liberar o próximo curso tão logo o servidor*

termine o curso.

26. O módulo de NMG começou em 09/04/09 (antes do feriado de Páscoa) e terminou em 13/04/09 (logo após o término do feriado). Não acho isto bom porque o feriado deve ser reservado para o descanso dos servidor e o curso desenvolvido durante os dias úteis, ou não? Nem todos ficaram em casa e alguns foram viajar, obrigando-os a concluir o curso apressadamente quando poderiam ter tido maior tempo para refletirem mais sobre NMG."
27. o curso foi de grande valia pois ampliou meus conhecimentos principalmente em relação a navegação na internet
28. O curso foi ótimo. Espero que a EPS disponibilize outros cursos que sejam voltados para capacitação na área de benefícios.
29. o número de horas aulas poderiam ser maiores para dar tempo de um maior aprofundamento nos assuntos estudados no curso
30. o tempo do curso devia ser um pouco maior, quando estamos cheios de serviço, só sobra a noite para fazer o curso, e se tivermos compromisso fica muito difícil encaixar um tempo para realizar o curso.
31. Penso ser de extrema importância, tanto para a Instituição quanto para os servidores, a realização de cursos de capacitação.
32. Precisaria melhorar os canais de comunicação entre os participantes do curso e com os tutores, por exemplo questionamentos em tempo real, fórum com roda de participantes em tempo real, imagem em tempo real, melhorias das interfaces grafica entre outros aspectos
33. Se tivermos que usar de honestidade e franqueza para responder a avaliação, o tempo destinado ao Curso é pouco.

34. Seria interessante que pessoas inscritas nos cursos mas que motivos de força maior não puderem concluir dentro do prazo estabelecido para término do curso pudessem realizar a avaliação final para obtenção do certificado.

35. Sinto-me estimulada a participar mais dos cursos oferecidos, gostei muito do curso. Abraços.

36. Tenho desejo de estudar a distância referente concessão de benefício

## 7. Tutoria

Curso realizado com tutoria de turma virtual, tendo sido formadas 22 turmas (Grupos) para esta oferta, sendo que cada turma contava com aproximadamente 110 alunos.

Para cada grupo foi designado um tutor. Os dados dos tutores constam descritos no quadro abaixo.

Para fins de comprovação e pagamento da Gratificação por encargo de curso e concurso ao tutor, seguem em anexo, Relatório de Tutoria e a Declaração de Execução das Atividades. Não há planejamento de compensação de horas, pois a sugere-se a realização da atividade fora do horário de expediente do servidor.

Não haverá custos de Gratificação com conteudistas, pois os mesmos já foram inclusos na primeira oferta.

<b>Nº</b>	<b>Nome do Tutor</b>	<b>Matrícula</b>	<b>Lotação</b>	<b>Quantidade de hs/a</b>
1	Adelaide Aparecida Silva Pereira de Sousa	6001028	Direção Central	03hs/a
2	Ana Margarida Couceiro Magina	904247	GEX- PE	03hs/a
3	Ana Maria Vieira da Costa	910706	GEX- RJ	03hs/a
4	Carlos Afonso Ponestke	901378	GEX- PR	03hs/a
5	Carlos Alberto da Silva Castro	888957	GEX- GO	Não assumiu
6	Celso Henrique Pinheiro	911824	GEX- RJ	03hs/a
7	Christiane Rosa Pereira	1380653	GEX- BA	03hs/a
8	Claudio de Oliveira Pinho	1077719	GEX- RS	03hs/a
9	Dayse Mary Pinto P. Rodrigues	574662	GEX- SC	03hs/a
10	Denise Barbosa	912954	GEX- RJ	03hs/a
11	Dora Aparecida de Araujo	6895500	GEX- MG	03hs/a
12	Fernanda Candaten	1376678	GEX- SC	03hs/a
13	Janet de Cassia Garcia	106273	GEX- MG	03hs/a
14	Jose Pinheiro Torres Neto	6896409	GEX- MG	03hs/a
15	Leonilda Rebelo M. de Araujo	878406	GEX- DF	03hs/a
16	Maria Regina Hiratsuka Camilo	935552	GEX- MG	03hs/a
17	Neiza do Carmo Hernandes	933076	GEX- SP	03hs/a
18	Robinson Flavio Dias Nemeth	1375910	GEX- SP	03hs/a
19	Ronise Fernandes Feitosa	1374263	GEX- CE	03hs/a
20	Valdineia Bragatto Silva	887610	GEX- ES	03hs/a
21	Irene de Azevedo Chaves	886491	GEX- MS	03hs/a

-



22	Ana Maria da Rosa Rugitzky	576604	GEX- SC	03hs/a
----	-------------------------------	--------	---------	--------

Brasília, 28 de abril de 2009.