

**PREVIDÊNCIA SOCIAL**

ESCOLA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

# Relatório Final de Projeto Educacional

Análise dos resultados, avaliação e melhoria contínua

## ADP: Aprender à Distância na Previdência

Curso a distância realizado no período: 13/04 a 15/04/09

**Brasília, 23 de abril de 2009.**

## 1. Introdução

O presente relatório tem como objetivo consolidar os resultados relativos à capacitação Aprender à Distância na Previdência, 3ª oferta de 2009, (ADP 003-09) e identificar oportunidades de melhoria voltadas para os processos de educação continuada da Escola da Previdência Social.

O objetivo do módulo Aprender à Distância na Previdência é apresentar o que é a EaD e mostrar como o servidor da Previdência Social pode tornar-se o agente de sua aprendizagem. O curso não pretende avaliar o aprendiz, mas, sobretudo, prepará-lo para o uso da modalidade de aprendizagem EaD em sua formação continuada

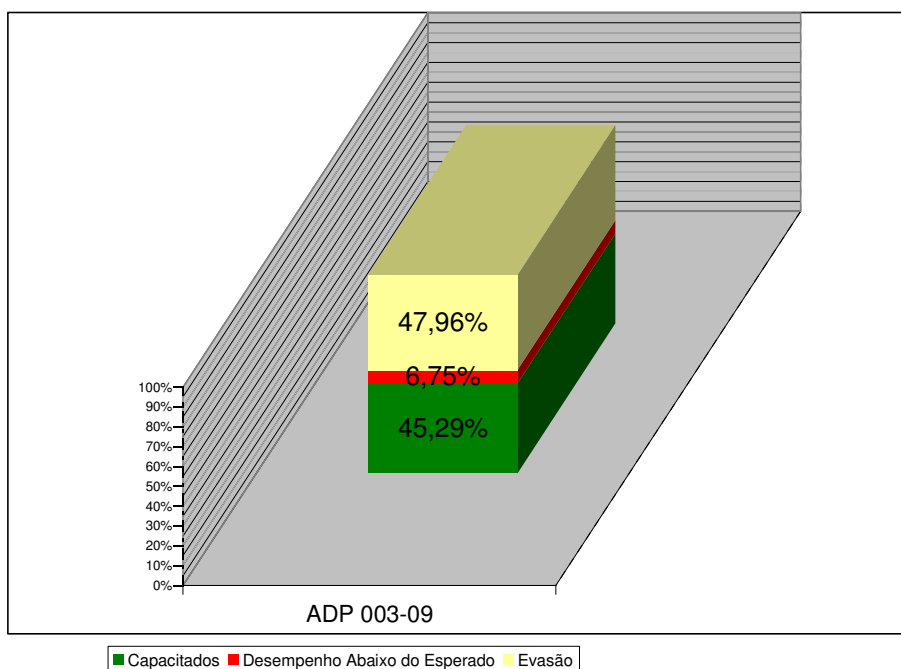
## 2. Dados da Capacitação

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Nome do Curso                | Aprender à Distância na Previdência-<br>3ª oferta - (ADP 003-09) |
| Período da oferta            | 13/04/09 a 15/04/09  |
| Carga horária da capacitação | 03 horas-aula  |
| Público aprendiz             | Servidores APS, indicados pelo sistema SACIS.                    |

## 3. Resultados Obtidos

|                               |       |
|-------------------------------|-------|
| Vagas                         | 2.150 |
| Inscritos                     | 2.550 |
| Aprovados                     | 1.155 |
| Evasão                        | 1.223 |
| Desempenho abaixo do esperado | 172   |
| Média de aproveitamento       | 82,72 |

### Desempenho dos Aprendizes



#### 4. Análise do Desempenho dos Aprendizes

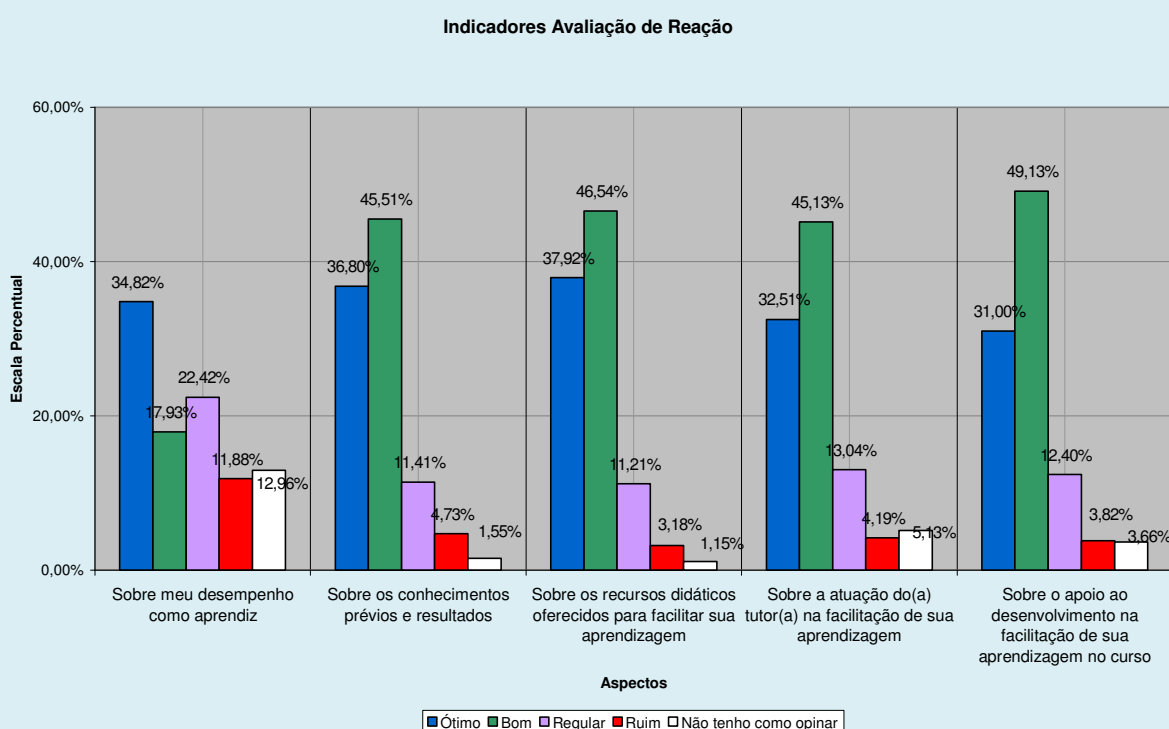
Verifica-se que o total das 2.150 vagas ofertadas para o curso foram preenchidas pelos servidores indicados pelos gestores, que utilizaram para tal, o sistema SACIS-Sistema de Acompanhamento de Capacitação Integrada de Servidores.

A **média de aprovação** do curso para a 3ª oferta disponibilizada foi de **82,72%**. Um índice que está dentro da média geral dos cursos ofertados pela Escola que gira em torno de 80%.

A evasão - ou seja, os aprendizes que se inscreveram, mas não acessaram o curso - ficou em torno de 47,96%, isso significa um nível dentro da média de evasão em cursos à distância (cerca de 30% a

50%).

## 4. Avaliação de Reação



### 4.1. Análise das Avaliações de Reação do curso

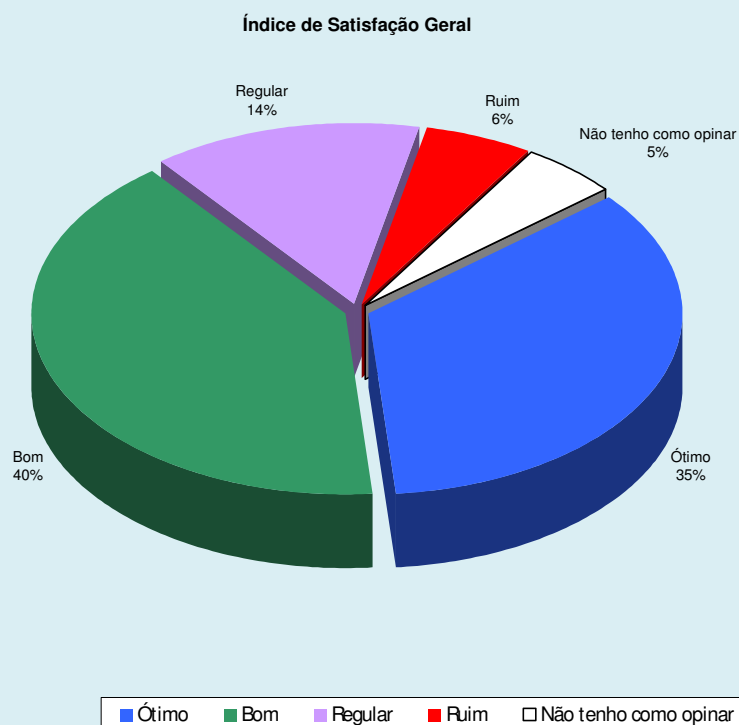
Os itens acima compreendem 5 categorias:

1. Desempenho do aprendiz: organização do tempo; utilização do recurso da tutoria; empenho na realização das atividades; compreensão do conteúdo.
2. Conhecimentos prévios e resultados: conhecimento prévio do conteúdo; associação do conteúdo com conhecimentos anteriores;

entendimento de como aplicar o conhecimento estudado à prática; capacidade de transmitir os conhecimentos adquiridos no curso para outras pessoas.

3. Recursos do curso: linguagem utilizada no material; qualidade do material disponibilizado; adequação dos exercícios ao conteúdo; carga horária do curso.
4. Atuação do tutor: relacionamento com os alunos; prontidão da resposta do tutor; segurança na orientação do aluno; participação dos alunos; linguagem utilizada; integração teoria e prática; solução de problemas de aprendizagem.
5. Apoio da Escola: informações antes do curso; informações durante o curso; atendimento da EPS; navegação no ambiente virtual de aprendizagem.

#### 4. Análise Geral do Curso



### **Análise:**

Pode-se identificar que o curso atingiu um percentual de 75% de índice de satisfação geral (ótimo e bom) por parte dos aprendizes.

A avaliação geral dos aprendizes em todos os 5 itens avaliados (desempenho, conhecimento, recursos, tutor e escola) foi considerada Boa (40%).

Os restantes 14% dos aprendizes que considerou o curso regular, 6% o considerou ruim e 5% não opinou.

### **4.1. Comentários dos Aprendizes<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Considerado comentário na íntegra, sem correções.

1. *O curso é muito cansativo e estressante. Não dá para fazer no ambiente de trabalho.*
2. *Demorei a concluir o questionário porque exerci atividades paralelas no setor."*
3. *A dificuldade é o tempo para participar melhor do curso, pois na nossa APS estamos com muitos servidores de licença, férias, etc.*
4. *A educação à distância é essencial à aprendizagem contemporânea.*
5. *A EPS poderia proporcionar cursos de graduação e pós graduação aos interessados!?*
6. *a escola virtual deveria disponibilizar outros cursos com conteúdo pertinentes ao longo do ano que independencem de indicação por parte das chefias imediatas, que fossem de livre inscrição por parte dos servidores que quisessem se capacitar por esta metodologia.*
7. *A iniciativa da Instituição em criar EaD para os servidores foi maravilhosa, mas será muito importante que todos os servidores possam fazer todos os cursos, uma vez que até então somente uns mesmos eram reciclados e na maioria das vezes,não repassava os conhecimentos adquiridos a seus colegas, que aprendiam sozinhos, gerando daí entendimentos diferenciados.*
8. *A navegação pode ser melhorada.*
9. *A proposta é boa , a abordagem se faz necessária à nossa realidade . Na minha onião não deveria ser restrita a número de vagas .Todos os servidores deveriam ter a oportunidade .No meu caso em particular foi complicado administrar o tempo , pois como chefia de APA permaneço o dia todo na APS , sendo complicado a realização do*

curso dentro do horário de meu expediente. Tentei fazer o curso em casa , após os compromissos domésticos , aí o cansaço foi maior e a frustração também , pois a capacidade de concentração estava comprometida. Mas valeu a experiência ... vou melhorar !

10. "Achei excelente essa ideia de estar fazendo esses cursos para todos servidores, pois isso contribui para que todos tenha, acesso a treinamentos online pois as capacitações presenciais da Previdência geralmente ocorrem onde poucos participam e é muito mais eficiente onde todos tenham a mesma oportunidade gerando maior interesse no servidor que quando não chamados a treinamentos se sentem subestimados e acabam acomodando sem dar valiosas contribuições ao trabalho o que considero essencial para a formação de todo profissional. Espero que tenhamos cursos assim de legislação onde todos tenham a oportunidade de participar.

11. Olha tenho 27 anos de Previdência e visto a camisa e esse foi o primeiro curso desse tipo que faço e com alegria vejo que está acessível a todos colegas. Espero fazer mais 27 anos pois é como diz essa música: ""Viver e não ter a vergonha de ser feliz ...e ser um eterno aprendiz""

12. Achei muito pouco tempo para aprender principalmente por ser a base para os demais cursos, não gostei.

13. Obrigatório, pois a imposição compulsória aniquila a motivação do indivíduo. Deveria ser feito uma pesquisa ao público alvo para saber que assunto os servidores do INSS carecem realmente de treinamento e, focar todos os esforços (recursos materiais, humanos, financeiros, didáticos, etc.), no sentido de atender a demanda de treinamento realmente importante para a melhoria da qualidade da Instituição. Por

*fim a participação nos cursos ead/EPS não deveriam ser usados para fins de avaliação de desempenho individual no GDASS. Todas as informações aqui referidas foram obtidas verbalmente pela chefia imediata da APS.]*

*14. Os cursos são muito importantes, mas impossível realizá-los no ambiente de trabalho, mesmo que por pouco tempo. O serviço consome nosso tempo integral, esta é a realidade de uma agência do INSS. Obs. Não utilizei o trabalho do tutor, mas há obrigatoriedade em assinalar uma resposta.*

#### 4. Análise do Desempenho dos Aprendizes

Verifica-se que o total das 2.150 vagas ofertadas para o curso foram preenchidas pelos servidores indicados pelos gestores, que utilizaram para tal, o sistema SACIS-Sistema de Acompanhamento de Capacitação Integrada de Servidores.

A **média de aprovação** do curso para a 3ª oferta disponibilizada foi de **82,72%**. Um índice que está dentro da média geral dos cursos ofertados pela Escola que gira em torno de 80%.

A evasão - ou seja, os aprendizes que se inscreveram, mas não acessaram o curso - ficou em torno de 47,96%, isso significa um nível dentro da média de evasão em cursos à distância (cerca de 30% a 50%).

## 5. Tutoria

Curso realizado com tutoria de turma virtual, tendo sido formadas 15 turmas (Grupos) para esta oferta, sendo que cada turma contava com aproximadamente 165 alunos.

Para cada grupo foi designado um tutor. Os dados dos tutores constam descritos no quadro abaixo.

Para fins de comprovação e pagamento da Gratificação por encargo de curso e concurso ao tutor, seguem em anexo, Relatório de Tutoria e a Declaração de Execução das Atividades. Não há planejamento de compensação de horas, pois a sugere-se a realização da atividade fora do horário de expediente do servidor.

Não haverá custos de Gratificação com conteudistas, pois os mesmos já foram inclusos na primeira oferta.

| Nº | Nome do Tutor                     | Matrícula | Lotação                  | Quantidade de hs/a |
|----|-----------------------------------|-----------|--------------------------|--------------------|
| 1  | Alessandro Arca Pacheco           | 1451081   | APS Duque de Caxias - RJ | 03hs/a             |
| 2  | Rosemary Carvalho Passos Pandolfi | 0941973   | GEX - Bauru              | 03hs/a             |
| 3  | Fabiano Zilli                     | 1495237   | Direção Central          | 03hs/a             |
| 4  | Juliana Karla de Miranda Barros   | 1446901   | GEX- PE                  | 03hs/a             |
| 5  | <b>Marcia Regina Horta Piva</b>   | -         | -                        | Não assumiu        |

|    |                                     |          |                    |        |
|----|-------------------------------------|----------|--------------------|--------|
| 6  | Marlene Santos dos Santos           | 10576452 | Direção<br>Central | 03hs/a |
| 7  | Valdineia Bragatto Silva            | 0887610  | GEX Vitoria-<br>ES | 03hs/a |
| 8  | Alexia Veloso                       | 0894118  | GEX- BH            | 03hs/a |
| 9  | Catarina Maria Cavalcante           | 6249879  | GEX-<br>Fortaleza  | 03hs/a |
| 10 | Danísio Calixto Cavalcante          | 1378894  | GEX Sobral         | 03hs/a |
| 11 | Eliane de Godoi Menezes             | 1445209  | Direção<br>Central | 03hs/a |
| 12 | Evelinny Gonçalves Pereira<br>Lopes | 1442666  | Direção<br>Central | 03hs/a |
| 13 | Fabricia Padilha de Oliveira        | 1378738  | Direção<br>Central | 03hs/a |
| 14 | Jorge Luiz dos Santos<br>Florentino | 0914207  | GEX- RJ            | 03hs/a |
| 15 | Marcia Lucia Paes Caldas            | 220634   | Direção<br>Central | 03hs/a |

Brasília, 23 de abril de 2009.

## 1. Introdução

O presente relatório tem como objetivo consolidar os resultados relativos à capacitação Aprender à Distância na Previdência, 3ª oferta de 2009, (ADP 003-09) e identificar oportunidades de melhoria voltadas para os processos de educação continuada da Escola da Previdência Social.

O objetivo do módulo Aprender à Distância na Previdência é apresentar

o que é a EaD e mostrar como o servidor da Previdência Social pode tornar-se o agente de sua aprendizagem. O curso não pretende avaliar o aprendiz, mas, sobretudo, prepará-lo para o uso da modalidade de aprendizagem EaD em sua formação continuada

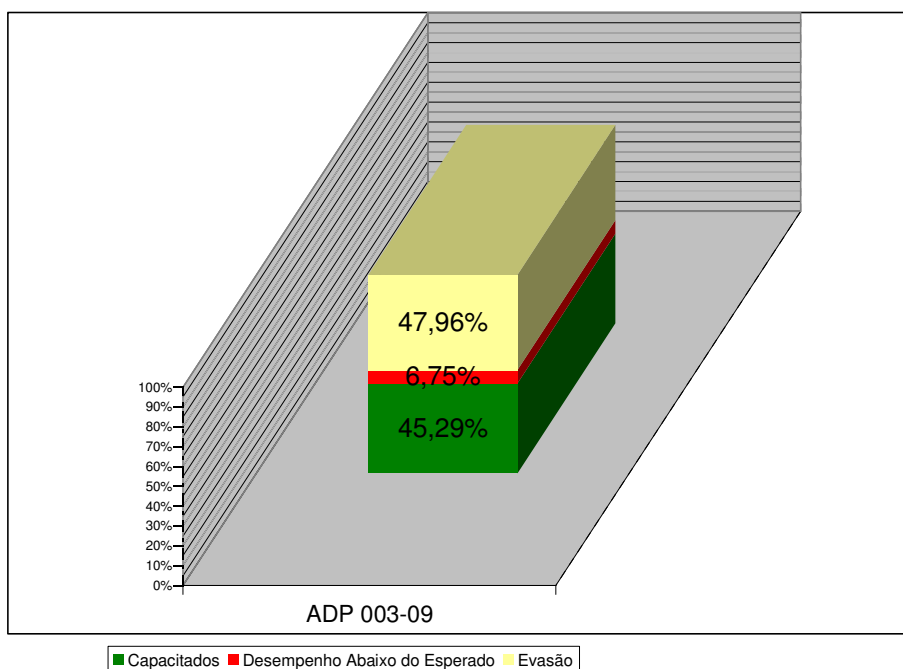
## 2. Dados da Capacitação

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Nome do Curso                   | Aprender à Distância na Previdência-<br>3ª oferta - (ADP 003-09) |
| Período da oferta               | 13/04/09 a 15/04/09  |
| Carga horária da<br>capacitação | 03 horas-aula  |
| Público aprendiz                | Servidores APS, indicados pelo sistema<br>SACIS.                 |

## 3. Resultados Obtidos

|                               |       |
|-------------------------------|-------|
| Vagas                         | 2.150 |
| Inscritos                     | 2.550 |
| Aprovados                     | 1.155 |
| Evasão                        | 1.223 |
| Desempenho abaixo do esperado | 172   |
| Média de aproveitamento       | 82,72 |

### Desempenho dos Aprendizes



#### 4. Análise do Desempenho dos Aprendizes

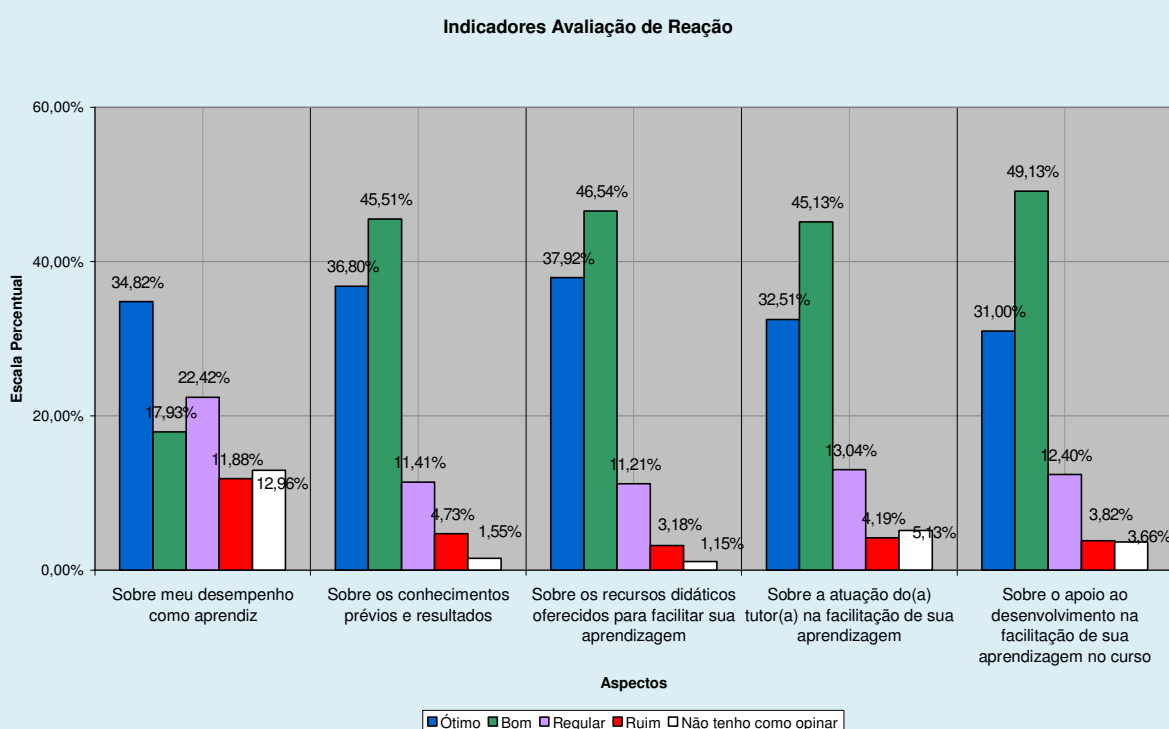
Verifica-se que o total das 2.150 vagas ofertadas para o curso foram preenchidas pelos servidores indicados pelos gestores, que utilizaram para tal, o sistema SACIS-Sistema de Acompanhamento de Capacitação Integrada de Servidores.

A **média de aprovação** do curso para a 3ª oferta disponibilizada foi de **82,72%**. Um índice que está dentro da média geral dos cursos ofertados pela Escola que gira em torno de 80%.

A evasão - ou seja, os aprendizes que se inscreveram, mas não acessaram o curso - ficou em torno de 47,96%, isso significa um nível dentro da média de evasão em cursos à distância (cerca de 30% a

50%).

## 4. Avaliação de Reação



### 4.1. Análise das Avaliações de Reação do curso

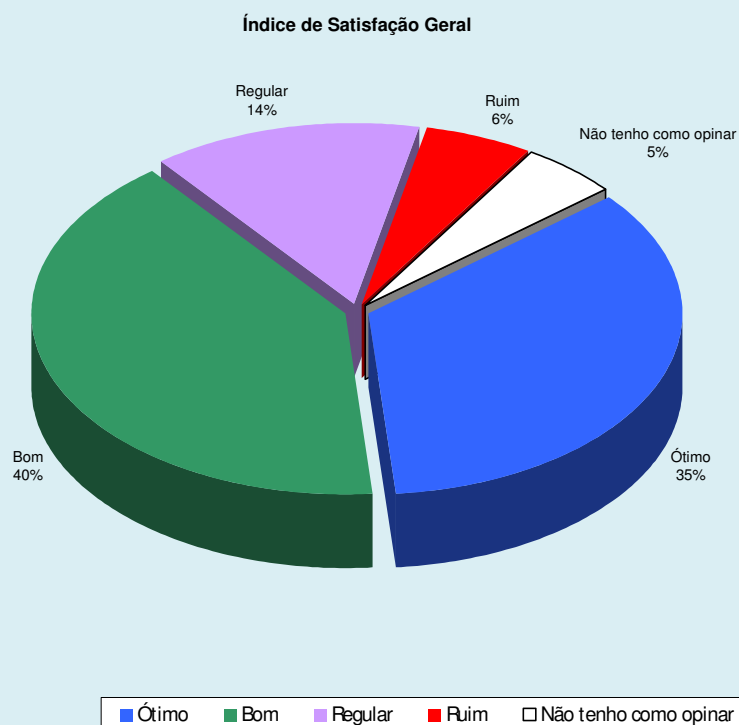
Os itens acima compreendem 5 categorias:

6. Desempenho do aprendiz: organização do tempo; utilização do recurso da tutoria; empenho na realização das atividades; compreensão do conteúdo.
7. Conhecimentos prévios e resultados: conhecimento prévio do conteúdo; associação do conteúdo com conhecimentos anteriores;

entendimento de como aplicar o conhecimento estudado à prática; capacidade de transmitir os conhecimentos adquiridos no curso para outras pessoas.

8. Recursos do curso: linguagem utilizada no material; qualidade do material disponibilizado; adequação dos exercícios ao conteúdo; carga horária do curso.
9. Atuação do tutor: relacionamento com os alunos; prontidão da resposta do tutor; segurança na orientação do aluno; participação dos alunos; linguagem utilizada; integração teoria e prática; solução de problemas de aprendizagem.
10. Apoio da Escola: informações antes do curso; informações durante o curso; atendimento da EPS; navegação no ambiente virtual de aprendizagem.

#### **4. Análise Geral do Curso**



### **Análise:**

Pode-se identificar que o curso atingiu um percentual de 75% de índice de satisfação geral (ótimo e bom) por parte dos aprendizes.

A avaliação geral dos aprendizes em todos os 5 itens avaliados (desempenho, conhecimento, recursos, tutor e escola) foi considerada Boa (40%).

Os restantes 14% dos aprendizes que considerou o curso regular, 6% o considerou ruim e 5% não opinou.

### **4.1. Comentários dos Aprendizes<sup>2</sup>**

<sup>2</sup> Considerado comentário na íntegra, sem correções.

15. *O curso é muito cansativo e estressante. Não dá para fazer no ambiente de trabalho.*
16. *Demorei a concluir o questionário porque exerci atividades paralelas no setor."*
17. *A dificuldade é o tempo para participar melhor do curso, pois na nossa APS estamos com muitos servidores de licença, férias, etc.*
18. *A educação à distância é essencial à aprendizagem contemporânea.*
19. *A EPS poderia proporcionar cursos de graduação e pós graduação aos interessados!?*
20. *a escola virtual deveria disponibilizar outros cursos com conteúdo pertinentes ao longo do ano que independencem de indicação por parte das chefias imediatas, que fossem de livre inscrição por parte dos servidores que quisessem se capacitar por esta metodologia.*
21. *A iniciativa da Instituição em criar EaD para os servidores foi maravilhosa, mas será muito importante que todos os servidores possam fazer todos os cursos, uma vez que até então somente uns mesmos eram reciclados e na maioria das vezes, não repassava os conhecimentos adquiridos a seus colegas, que aprendiam sozinhos, gerando daí entendimentos diferenciados.*
22. *A navegação pode ser melhorada.*
23. *A proposta é boa , a abordagem se faz necessária à nossa realidade . Na minha onião não deveria ser restrita a número de vagas .Todos os servidores deveriam ter a oportunidade .No meu caso em particular foi complicado administrar o tempo , pois como chefia de APA permaneço o dia todo na APS , sendo complicado a realização do*

curso dentro do horário de meu expediente. Tentei fazer o curso em casa , após os compromissos domésticos , aí o cansaço foi maior e a frustração também , pois a capacidade de concentração estava comprometida. Mas valeu a experiência ... vou melhorar !

24. "Achei excelente essa ideia de estar fazendo esses cursos para todos servidores, pois isso contribui para que todos tenha, acesso a treinamentos online pois as capacitações presenciais da Previdência geralmente ocorrem onde poucos participam e é muito mais eficiente onde todos tenham a mesma oportunidade gerando maior interesse no servidor que quando não chamados a treinamentos se sentem subestimados e acabam acomodando sem dar valiosas contribuições ao trabalho o que considero essencial para a formação de todo profissional. Espero que tenhamos cursos assim de legislação onde todos tenham a oportunidade de participar.

25. Olha tenho 27 anos de Previdência e visto a camisa e esse foi o primeiro curso desse tipo que faço e com alegria vejo que está acessível a todos colegas. Espero fazer mais 27 anos pois é como diz essa música: ""Viver e não ter a vergonha de ser feliz ...e ser um eterno aprendiz""

26. Achei muito pouco tempo para aprender principalmente por ser a base para os demais cursos, não gostei.

27. Obrigatório, pois a imposição compulsória aniquila a motivação do indivíduo. Deveria ser feito uma pesquisa ao público alvo para saber que assunto os servidores do INSS carecem realmente de treinamento e, focar todos os esforços (recursos materiais, humanos, financeiros, didáticos, etc.), no sentido de atender a demanda de treinamento realmente importante para a melhoria da qualidade da Instituição. Por

*fim a participação nos cursos ead/EPS não deveriam ser usados para fins de avaliação de desempenho individual no GDASS. Todas as informações aqui referidas foram obtidas verbalmente pela chefia imediata da APS.]*

*28. Os cursos são muito importantes, mas impossível realizá-los no ambiente de trabalho, mesmo que por pouco tempo. O serviço consome nosso tempo integral, esta é a realidade de uma agência do INSS. Obs. Não utilizei o trabalho do tutor, mas há obrigatoriedade em assinalar uma resposta.*

#### 4. Análise do Desempenho dos Aprendizes

Verifica-se que o total das 2.150 vagas ofertadas para o curso foram preenchidas pelos servidores indicados pelos gestores, que utilizaram para tal, o sistema SACIS-Sistema de Acompanhamento de Capacitação Integrada de Servidores.

A **média de aprovação** do curso para a 3ª oferta disponibilizada foi de **82,72%**. Um índice que está dentro da média geral dos cursos ofertados pela Escola que gira em torno de 80%.

A evasão - ou seja, os aprendizes que se inscreveram, mas não acessaram o curso - ficou em torno de 47,96%, isso significa um nível dentro da média de evasão em cursos à distância (cerca de 30% a 50%).

## 5. Tutoria

Curso realizado com tutoria de turma virtual, tendo sido formadas 15 turmas (Grupos) para esta oferta, sendo que cada turma contava com aproximadamente 165 alunos.

Para cada grupo foi designado um tutor. Os dados dos tutores constam descritos no quadro abaixo.

Para fins de comprovação e pagamento da Gratificação por encargo de curso e concurso ao tutor, seguem em anexo, Relatório de Tutoria e a Declaração de Execução das Atividades. Não há planejamento de compensação de horas, pois a sugere-se a realização da atividade fora do horário de expediente do servidor.

Não haverá custos de Gratificação com conteudistas, pois os mesmos já foram inclusos na primeira oferta.

| Nº | Nome do Tutor                     | Matrícula | Lotação                  | Quantidade de hs/a |
|----|-----------------------------------|-----------|--------------------------|--------------------|
| 1  | Alessandro Arca Pacheco           | 1451081   | APS Duque de Caxias - RJ | 03hs/a             |
| 2  | Rosemary Carvalho Passos Pandolfi | 0941973   | GEX - Bauru              | 03hs/a             |
| 3  | Fabiano Zilli                     | 1495237   | Direção Central          | 03hs/a             |
| 4  | Juliana Karla de Miranda Barros   | 1446901   | GEX- PE                  | 03hs/a             |
| 5  | <b>Marcia Regina Horta Piva</b>   | -         | -                        | Não assumiu        |

|    |                                     |          |                    |        |
|----|-------------------------------------|----------|--------------------|--------|
| 6  | Marlene Santos dos Santos           | 10576452 | Direção<br>Central | 03hs/a |
| 7  | Valdineia Bragatto Silva            | 0887610  | GEX Vitoria-<br>ES | 03hs/a |
| 8  | Alexia Veloso                       | 0894118  | GEX- BH            | 03hs/a |
| 9  | Catarina Maria Cavalcante           | 6249879  | GEX-<br>Fortaleza  | 03hs/a |
| 10 | Danísio Calixto Cavalcante          | 1378894  | GEX Sobral         | 03hs/a |
| 11 | Eliane de Godoi Menezes             | 1445209  | Direção<br>Central | 03hs/a |
| 12 | Evelinny Gonçalves Pereira<br>Lopes | 1442666  | Direção<br>Central | 03hs/a |
| 13 | Fabricia Padilha de Oliveira        | 1378738  | Direção<br>Central | 03hs/a |
| 14 | Jorge Luiz dos Santos<br>Florentino | 0914207  | GEX- RJ            | 03hs/a |
| 15 | Marcia Lucia Paes Caldas            | 220634   | Direção<br>Central | 03hs/a |

Brasília, 23 de abril de 2009.