

PREVIDÊNCIA SOCIAL

ESCOLA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

Relatório Final de Projeto Educacional

Análise dos resultados, avaliação e melhoria contínua

ADP: Aprender à Distância na Previdência

Curso a distância realizado no período: 27/04 a 29/04/2009

Brasília, 05 de maio de 2009.

1. Introdução

O presente relatório tem como objetivo consolidar os resultados relativos à capacitação Aprender à Distância na Previdência, 4ª oferta de 2009, (ADP 004-09) e identificar oportunidades de melhoria voltadas para os processos de educação continuada da Escola da Previdência Social.

O objetivo do módulo Aprender à Distância na Previdência é apresentar o que é a EaD e mostrar como o servidor da Previdência Social pode tornar-se o agente de sua aprendizagem. O curso não pretende avaliar o aprendiz, mas, sobretudo, prepará-lo para o uso da modalidade de aprendizagem EaD em sua formação continuada

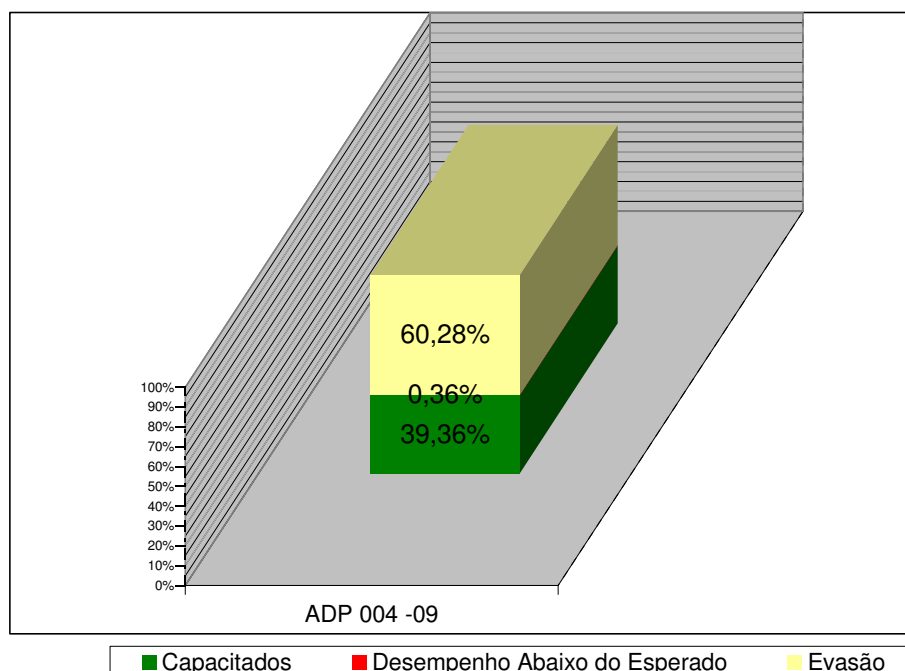
2. Dados da Capacitação

Nome do Curso	Aprender à Distância na Previdência- 4ª oferta - (ADP 004-09)
Período da oferta	27/04 a 29/04/2009
Carga horária da capacitação	03 horas-aula
Público aprendiz	Servidores indicados pelo sistema SACIS.

3. Resultados Obtidos

Vagas	4.600
Inscritos	3.092
Aprovados	1.217
Evasão	1.864
Desempenho abaixo do esperado	11
Média de aproveitamento	93,35

Desempenho dos Aprendizes



4. Análise do Desempenho dos Aprendizes

Verifica-se que das 4.600 vagas ofertadas para o curso 67,22% foram preenchidas pelos servidores indicados pelos gestores, que utilizaram para tal, o sistema SACIS-Sistema de Acompanhamento de Capacitação Integrada de Servidores.

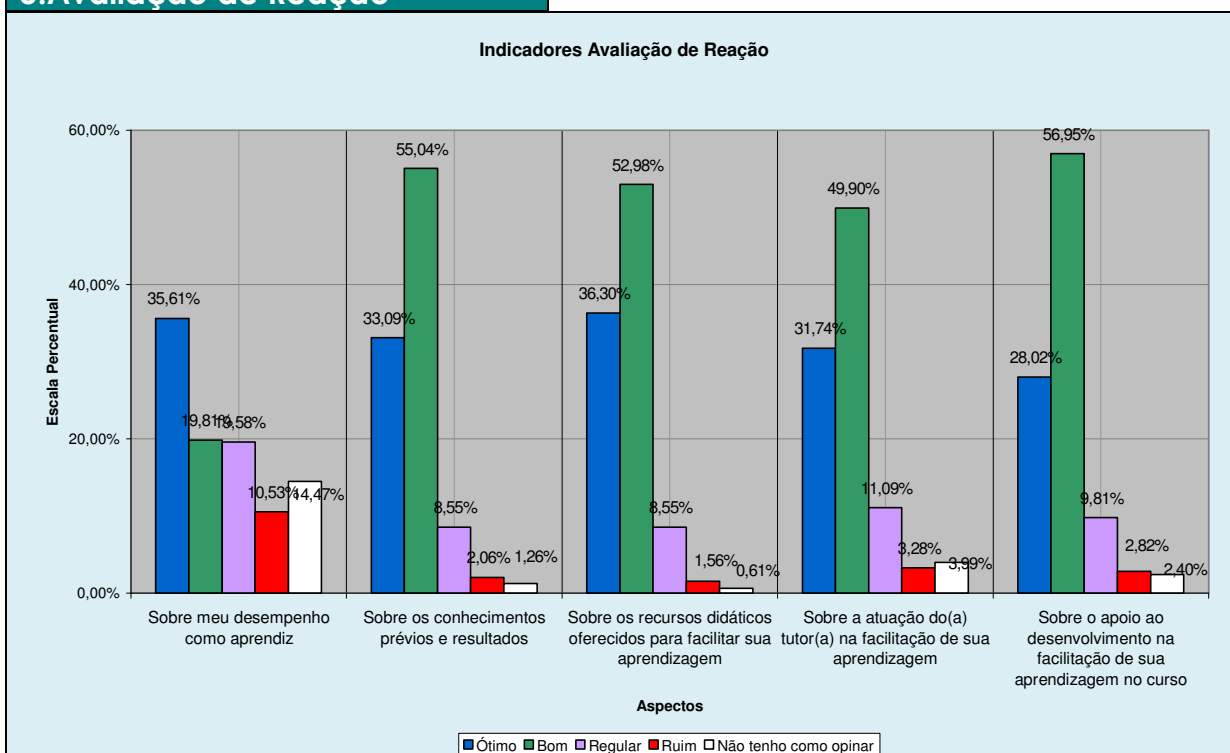
A **média de aprovação** do curso para a 4ª oferta disponibilizada foi de **93,35%**. Um índice que está acima da média geral dos cursos ofertados pela Escola que gira em torno de 80%.

A evasão - ou seja, os aprendizes que se inscreveram, mas não acessaram o curso - ficou em torno de 60,28%, isso significa um nível acima da média de evasão em cursos à distância (cerca de 30% a 50%).

Cabe ressaltar, no entanto, que este índice de evasão está prejudicado,

peço fato de que muitos dos servidores indicados pelos gestores já havia feito este curso em ofertas anteriores.

5. Avaliação de Reação



5.1. Análise das Avaliações de Reação do curso

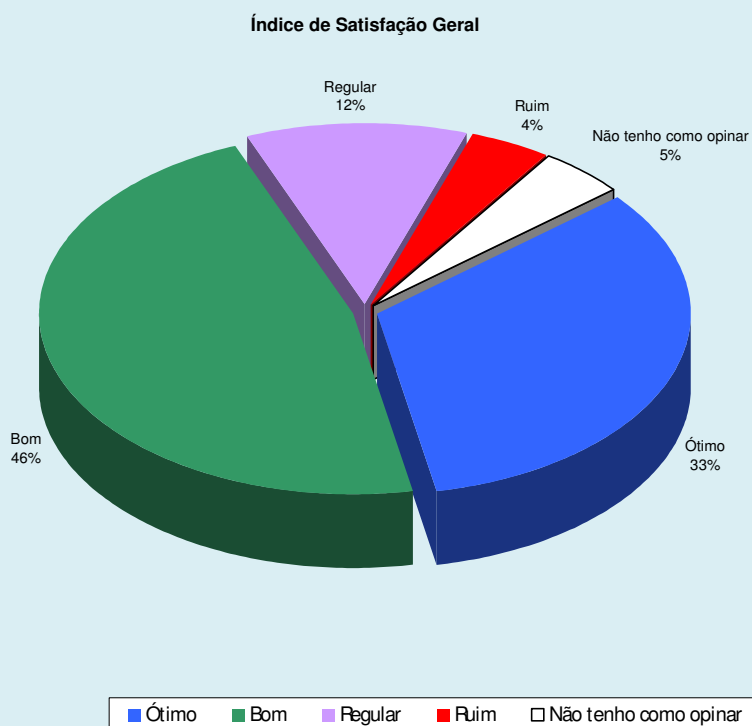
Os itens acima compreendem 5 categorias:

1. Desempenho do aprendiz: organização do tempo; utilização do recurso da tutoria; empenho na realização das atividades; compreensão do conteúdo.
2. Conhecimentos prévios e resultados: conhecimento prévio do conteúdo; associação do conteúdo com conhecimentos anteriores; entendimento de como aplicar o conhecimento estudado à prática; capacidade de transmitir os conhecimentos adquiridos no curso para outras pessoas.
3. Recursos do curso: linguagem utilizada no material; qualidade do material disponibilizado; adequação dos exercícios ao conteúdo;

carga horária do curso.

4. Atuação do tutor: relacionamento com os alunos; prontidão da resposta do tutor; segurança na orientação do aluno; participação dos alunos; linguagem utilizada; integração teoria e prática; solução de problemas de aprendizagem.
5. Apoio da Escola: informações antes do curso; informações durante o curso; atendimento da EPS; navegação no ambiente virtual de aprendizagem.

6. Análise Geral do Curso



Análise:

Pode-se identificar que o curso atingiu um percentual de 79% de índice de satisfação geral (ótimo e bom) por parte dos aprendizes.

A avaliação geral dos aprendizes em todos os 5 itens avaliados (desempenho, conhecimento, recursos, tutor e escola) foi considerada Boa (46%).

Os restantes 12% dos aprendizes que considerou o curso regular, 4% o considerou ruim e 5% não opinou.

6.1.Comentários dos Aprendizes¹

1. *A capacitação do servidor é necessária, e isso não há mais o que discutir, portanto importantíssimo a criação de mecanismos que nos permita adquirir conhecimentos com essa flexibilidade que só a EAD pode nos proporcionar.*
2. *A carga horária em relação ao material educacional deveria ser maior.*
3. *A Educação a Distância foi uma grande surpresa para mim, pois aumentou o meu conhecimento a respeito deste assunto.*
4. *A Previdência carece de vários cursos desse tipo que capacitem seus servidores, bem como a flexibilização para a realização desses cursos nos horários de trabalho.*
5. *A única coisa é que acho que 3 dias para conclusão do curso é pouco tempo, acho que ele deveria ficar disponível uns 5 dias, inclusive fim de semana. Com relação ao tutor não pude responder porque não me comuniquei com ele, pois ainda não senti essa necessidade.*
6. *acho de grande importancia pela flexibilidade,pela autonomia e pricipalmente para manter-me atualizado um melhor curriculum*
7. *Acho muito importante este tipo de oportunidade dada aos servidores, porém acho que o curso deveria ser realizado durante o horário de expediente. Pois quem tem mais a ganhar é a próprio cidadão com servidores melhores capacitados.*
8. *Acredito que com esta nova ferramenta, possamos melhora a qualidade do atendimento e os objetivos a serem alcançados pela Previdência.*
9. *Acredito que deveria haver mais incentivo por parte da chefia, pois tenho a sensação de que durante o tempo que fiz o Curso em horário de trabalho, acabei sendo negligente em relação às atividades que deveriam ter sido agilizadas com urgência, sinto até mesmo uma*

¹ Considerado comentário na íntegra, sem correções.

cobrança por parte de meus superiores.

10. acredito que foi uma boa iniciativa do governo e do inss mas que pode se configurar em hora extra em razão do tempo disponível já que tive que fazer em casa e não no ambiente de trabalho
11. Adorei a praticidade dos questionários aqui no ambiente virtual
12. Apenas gostaria de sugerir que nas páginas onde haja imagens em movimentos, que se diminua a velocidade desses movimentos, pois para quem deficiência visual (meu caso), fica difícil ler o texto da janela, que passa muito rápido.
13. Aprender a distância, é uma forma de dissiparmos, o comodismo gerado por tanto tempo no funcionalismo público.
14. "As aulas não abriram no meu computador em casa, mesmo instalando o Flash. Seria melhor utilizar um software que já se utilizasse.
15. as notas referentes à escola da previdência foram simbólicas pois não tive oportunidade de interagir com o tutor nem avaliar a qualidade do atendimento.
16. As questões 19 e 20 gostaria de deixar em branco pois é o 1º curso que faço, e não deu tempo de testar, porém estarei presente em outras oportunidades. Preciso de disciplina. abs
17. Aumentar o período dos próximos cursos
18. Sou uma deficiente auditiva. Tenho algumas dificuldades. Foi difícil acompanhar o curso no período curto de tempo. Para eu ler o conteúdo, não é só ler e sim estudar para melhor entender. Assim sozinha, sem a companhia ao meu lado, fica difícil para mim. Preciso de uma pessoa ao meu lado para me ensinar e orientar devido a minha dificuldade de acompanhar. Assim, aprendo melhor. Mas valeu a pena conhecer este curso, quero aprender mais e estudar mas em casa porque assim eu consigo estudar e organizar a minha mente. Maria Lúcia."
19. Como não sabia que o tempo seria avaliado, interrompi o questionário para atender um segurado.
20. "Considerando que já estou na previdência há 23 anos, dou testemunho de que a previdência já avançou muito em relação a sistemas, com estimulação aos servidores para aprendizagem contínua, é difícil mudar padrões adquiridos, mas com a

possibilidade de termos acesso as tecnologias, estaremos crescendo como servidores e com certeza que a Previdência terá um feedback positivo.

21. Considerando que eu estava entusiasmado em fazer o curso, porém por eu não ter entendido bem ou não estar claro para mim de como deveria responder, não sei o que houve, mas estou insatisfeito por não ter tido informações do que faltou para que eu fosse avaliado. Me prontifico a refazer as aulas."
22. Deve haver maior envolvimento das chefias imediatas, no seu papel de fomentador do aprimoramento e capacitação dos subordinados. De forma prática isso se traduz em "facilitar e disponibilizar tempo" ao servidor quando este precisar acessar o sistema EAD em horário de trabalho. Consciente de que isto não é tempo ocioso ou desperdício de mão de obra, mas ganho com aprimoramento do servidor. E que isso refletirá mais tarde em benefícios para todos.
23. Devemos continuar com os cursos, tanto nos temas relacionados às relações humanas , profissionais, desenvolvimento de habilidades, quanto a conteúdos específicos de Direito Previdenciário.
24. "devido ao pouco estipulado para cada curso e o servidor na maioria das vezes so poder estudar à noite , o aproveitamento fica um pouco a desejar . Melhor rever sempre que possível alguns itens.
25. disponibilização de horário durante o turno de serviço
26. É bom para quem tem internet banda larga na própria casa. Porém para outros que precisa fazer no ambiente de trabalho após o serviço é muito cansativo e o aproveitamento é prejudicado.
27. É necessário a Escola Virtual oferecer cursos específicos para as nossas atividades tais como : Legislação Previdenciária, Concessão de benefícios, Estudos dos casos mais difíceis, Métodos de trabalho e processos que facilitem a concessão de benefícios, Tudo sobre o Contribuinte Individual e Sistemas
28. Em algumas afirmativas para assinar "verdadeiro" ou "falso", o conteúdo não permite resposta taxativa.
29. embora com dificuldades cheguei ao final do curso e pretendo participar de outros cursos
30. Enfrentei alguma dificuldade em fazer o curso durante o expediente por não ter a APS um local apropriado para evitar interrupções que

foram constantes.

31. *"Espero que a minha expectativa em relação aos cursos de assuntos técnicos pertinentes a minha área de atuação à distância sejam contempladas.*
32. *Esse questionário foi respondido de uma maneira automatizada como um protesto por tê-lo feito pela quarta vez, a terceira somente nesse mês*
33. *estao de parabens pela iniciativa*
34. *Este curso é uma boa iniciativa, tanto nos incentiva a aprender assuntos relacionados a previdência como fazer outros cursos acadêmicos.*
35. *Este curso possui uma quantidade superficial de informações necessárias para a realização do desenvolvimento do curso posterior.*
36. *Estou fazendo um pós em D. Público, ocasião em que recebi da Universidade alguma coisa relacionada a outra pós a distância, o que leva a despertar interesse por essa modalidade de ensino e pela experiência no momento acredito que venha para ficar. Por isso, acho que essa modalidade, em razão da dificuldade do servidor em realizar o curso presencial, ser fundamental para ajudá-lo no aprendizado profissional e intelectual.*
37. *Faço EaD junto a uma instituição de ensino privada e, comparando os dois ambientes virtuais, gostei muito mais desse que foi disponibilizado pela Escola da Previdência. Fácil acesso, telas limpas e bem organizadas, conteúdo de acordo com a finalidade proposta. Inclusive, os questionários de avaliação disponibilizados facilitam a fixação do conteúdo. Parabéns pela qualidade do trabalho.*
38. *Faço ensino EaD na faculdade que estou cursando e para mim este curso veio complementar, pois lá não tive qualquer preparação. Eu agradeço*
39. *Fico muito contente de participar pela primeira vez de um curso a distância. Acredito que essa modalidade de educação, especialmente para o desenvolvimento pessoal e profissional, será muito útil para quem espera eficiência no serviço público. Sinto-me estimulado a voltar aos estudos pois já faz alguns anos que fiquei em um estado de inércia educacional.*
40. *Foi a primeira vez que me propuz a fazer este tipo de curso, na*

verdade eu não havia me dado a oportunidade de conhecer este novo método de aprendizado, fiquei surpresa e feliz com o resultado

41. Foi de suma importância para mim participar deste curso, pois foi um maravilhoso estímulo para mim incentivando-me a estudar
42. Foi interessante a expectativa depois de ter estudado dar início para responder o questionário, e ver um resultado bom, muito bom. Estou motivada a fazer os outros cursos, Não vejo a hora de imprimir meu certificado. Já dei início a vários cursos, mas nunca consegui chegar ao final.
43. Foi meu primeiro curso na escola da previdência, por isto deixei algumas em branco. Também não tive contato com o tutor. Faço faculdade a distância, onde utilizo o Moodle.
44. Foi muito bom fazer o curso. Coloquei em prática as características do EAD. Flexibilidade e disponibilidade de tempo, ajustando horários de trabalho e realização do curso.
45. foi o primeiro curso realizado desta forma, anteriormente, por falta de informações e incentivos não me interessei pelos cursos, agora com este pequeno mas grande, será impulso para realizar e absorver outros cursos, grata e obrigado pela oportunidade
46. Foi uma experiência interessante, pois foi o primeiro curso a distância que fiz. Dentro de minhas possibilidades optando por fazer novos cursos inclusive fora da previdência, é
47. Gostaria de parabenizar a EPS por inserir a EaD como forma de capacitação dos servidores, pois considero de suma importância essa forma de aprendizado flexível, democrática e interativa, diante de todas as dificuldades impostas pela rotina da nossa vida. Espero que novos cursos sejam sempre implementados para atingir a uniformização de procedimentos, a difusão do conhecimento previdenciário, enfim, a Previdência do Futuro.
48. No presente questionário, algumas respostas não foram possíveis de ser respondidas adequadamente, portanto foram respondidas com notas 0 ou 10"
49. Mais exercícios ao término de cada aula para fixação das matérias para verificar a aprendizagem antes da avaliação final.
50. Na realidade o começo é assustador, mas depois que entramos no aprendizado verificamos que não foi e os exercícios são muito legais,

eu nunca tinha feito curso a distancia

51. Na rotina da APS não conseguimos concentração suficiente para realizar esses cursos, e como eles são importantes para nossa profissionalização, essa flexibilidade de horário e a possibilidade de realizá-los em casa, pela internet é um aspecto bastante importante, pois não imagino como eu poderia concluir esse curso no balcão de atendimento de uma Agência cheia! Estou muito satisfeita!
52. no horário de expediente é muito complicado assimilação de qualquer curso. Principalmente quando estamos em linha de frente ao atendimento ao público.
53. No meu caso o horário para realização do curso no período estipulado foi razoavelmente bom, mas tive que estudar em casa coisa que não gosto de fazer pois apesar de ser solteira e sem filhos tenho outros afazeres como toda mulher em casa. Mas valeu o curso foi muito bom. Agradeço a todos pelas aulas, informações e ajuda.
54. O curso a distância é uma novidade pessoal, embora já tenha ouvido falar e pessoas próximas que fazem o curso e outras são tutoras. Mas esse é o meu primeiro contato com curso a distância. Se o aluno se programar em horários para o curso e se interagir, deve ser muito prático e minimiza tempos.
55. O curso anterior que fiz foi do SGA, sendo este o segundo curso, assim a minha experiência de aprendizado neste tipo de ambiente é muito pouca assim não podendo ter como fazer um juízo mais preciso.
56. O curso foi muito bom, mas o tempo para sua realização, dentro do horário de trabalho, principalmente para quem trabalha com atendimento ao público, foi pequeno.
57. o problema não é a carga horária mas o fato de ter um tempo determinado para a conclusão dos cursos. Quando não se tem tempo não se tem mesmo. Mesmo sendo na internet tem gente, como eu, que onde mora não tem acesso a internet devido a falta de banda larga mesmo e so posso fazer no serviço. No serviço sou chefe e não tenho tempo. Dificulta o fato da carga horária estar atrelada a data final do curso. A carga horária tem de ser desvinculada. Deveria haver um prazo de até 2 dias após o final da carga horária pra gente terminar o curso.
58. para que todos possam efetuar este curso com maior compreensão é necessário tranquilidade, silêncio, pois temos que fazer juntamente com os nossos colegas de trabalho geralmente com conversas

paralelas e não temos depois de como fazer um tipo de curso assim como exemplo eu que nunca participei destes tipos de curso.

59. Parabéns à equipe da Escola da Previdência pela qualidade do trabalho e obrigada pela dedicação dispensada.

60. Particularmente, tive dificuldade em participar do CURSO, face, participação em atividade paralela de trabalho na instituição. Contudo o fato da disponibilidade de "Tempo" proporcionada pela natureza do curso, favoreceu minha participação e conclusão do aprendizado.

7. Tutoria

Curso realizado com tutoria de turma virtual, tendo sido formadas 24 turmas (Grupos) para esta oferta, sendo que cada turma contava com aproximadamente 125 alunos.

Para cada grupo foi designado um tutor. Os dados dos tutores constam descritos no quadro abaixo.

Para fins de comprovação e pagamento da Gratificação por encargo de curso e concurso ao tutor, seguem em anexo, Relatório de Tutoria e a Declaração de Execução das Atividades. Não há planejamento de compensação de horas, pois a sugere-se a realização da atividade fora do horário de expediente do servidor.

Não haverá custos de Gratificação com conteudistas, pois os mesmos já foram inclusos na primeira oferta.

Nº	Nome do Tutor	Matrícula	Lotação	Quantidade
----	---------------	-----------	---------	------------

				de hs/a
1	Adilson Guimarães Costa	0049157	INSSSC	03hs/a
2	Beatriz de Oliveira Mercuri	0255339	INSSSP	03hs/a
3	Catarina Maria Cavalcante	6249879	INSSCE	03hs/a
4	Evelinny Gonçalves P.Lopes	1442666	Direção Central	03hs/a
5	Fabricia Padilha de Oliveira		MPS	
6	Gustavo H. Nunes Damiaty	1636858	INSSSP	03hs/a
7	Hélio Estácio da Silva Junior	1376874	INSSSP	03hs/a
8	Irene Azevedo Chaves	0886491	INSSMS	03hs/a
9	Jorge Luiz dos S.Florentino	0914207	INSSRJ	03hs/a
10	José Luiz Bozzeti	1420277	INSSRS	03hs/a
11	Junara C. Montandon Ribeiro	0942699	INSSSP	03hs/a
12	Klerce Almeida de Oliveira	0893959	INSSMG	03hs/a
13	Marcia Lucia Paes Caldas	0220634	Direção Central	03hs/a
14	Modesta de Lourdes J.Otero	0894095	INSSMG	03hs/a
15	Mônica de Oliveira Pasini	1105752	INSSSP	03hs/a
16	Mônica Ventura D. C. Oliveira	0914323	INSSSC	03hs/a
17	Olívia Carneiro de F.de Castro	0041255	Direção Central	03hs/a
18	Eliane Menezes	1445209	Direção Central	03hs/a
19	Renan Luz Leal Junior	1451932	INSSSP	03hs/a
20	Rony Klay Viana de Freitas	1452162	INSSBA	03hs/a
21	Rosangela Cereser	0901841	INSSMS	03hs/a
22	Sílvia Maria de Pinho Ferreira	1376013	INSSSP	03hs/a
23	Valéria Ramos Torquato	1094593	INSSDF	03hs/a

-



24	Venúcia de Paula Costa	1495367	INSSDF	03hs/a
----	------------------------	---------	--------	--------

Brasília, 05 de maio de 2009.