

PREVIDÊNCIA SOCIAL

ESCOLA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

Relatório Final de Projeto Educacional

Análise dos resultados, avaliação e melhoria contínua

ADP: Aprender à Distância na Previdência

Curso a distância realizado no período: 22/04 a 24/04/2009

Brasília, 04 de maio de 2009.

1. Introdução

O presente relatório tem como objetivo consolidar os resultados relativos à capacitação Aprender à Distância na Previdência, 7ª oferta de 2009, (ADP 007-09) e identificar oportunidades de melhoria voltadas para os processos de educação continuada da Escola da Previdência Social.

O objetivo do módulo Aprender à Distância na Previdência é apresentar o que é a EaD e mostrar como o servidor da Previdência Social pode tornar-se o agente de sua aprendizagem. O curso não pretende avaliar o aprendiz, mas, sobretudo, prepará-lo para o uso da modalidade de aprendizagem EaD em sua formação continuada

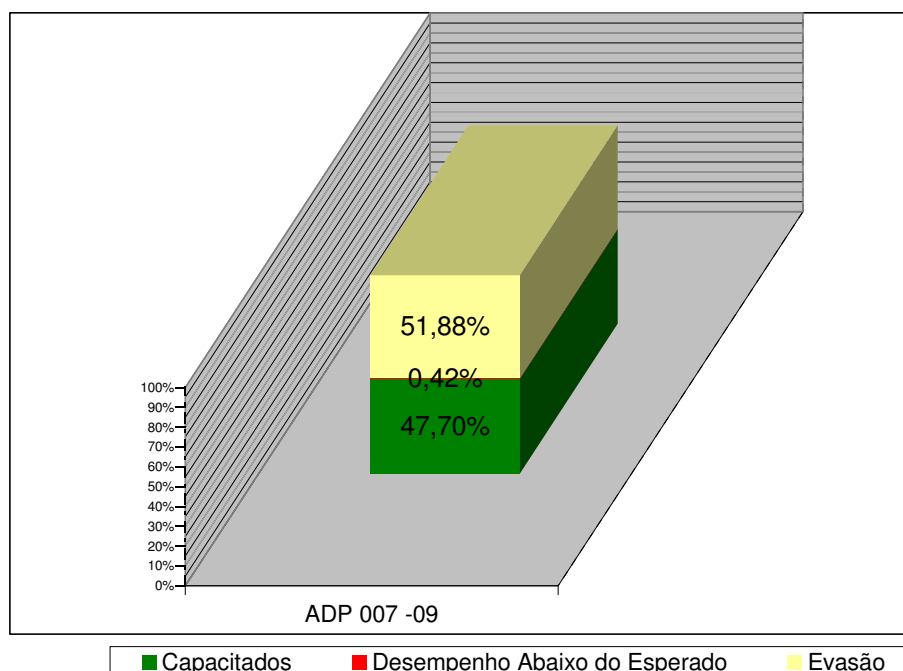
2. Dados da Capacitação

Nome do Curso	Aprender à Distância na Previdência- 7ª oferta - (ADP 007-09)
Período da oferta	22/04 a 24/04/2009
Carga horária da capacitação	03 horas-aula
Público aprendiz	Servidores indicados pelo sistema SACIS.

3. Resultados Obtidos

Vagas	6.500
Inscritos	6.189
Aprovados	2.954
Evasão	3.209
Desempenho abaixo do esperado	26
Média de aproveitamento	93,52

Desempenho dos Aprendizes



4. Análise do Desempenho dos Aprendizes

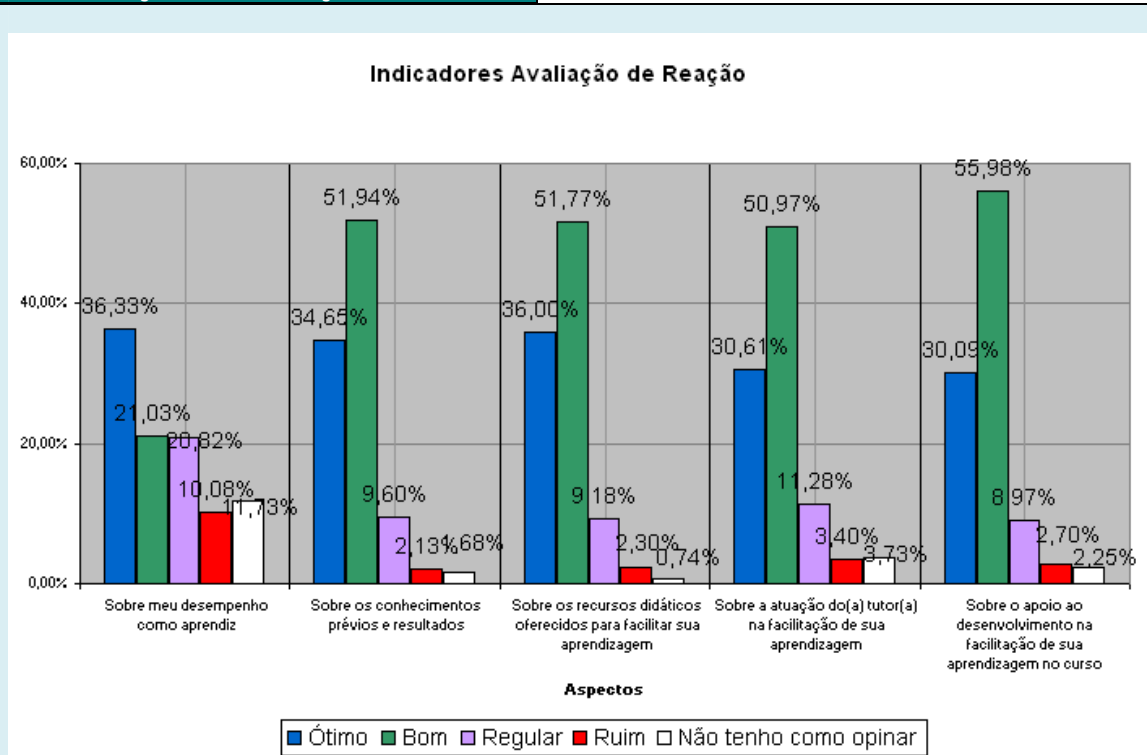
Verifica-se que 6.500 vagas ofertadas para o curso 95,22% foram preenchidas pelos servidores indicados pelos gestores, que utilizaram para tal, o sistema SACIS-Sistema de Acompanhamento de Capacitação Integrada de Servidores.

A **média de aprovação** do curso para a 7ª oferta disponibilizada foi de **93,52%**. Um índice que está acima da média geral dos cursos ofertados pela Escola que gira em torno de 80%.

A evasão - ou seja, os aprendizes que se inscreveram, mas não acessaram o curso - ficou em torno de 51,85%, isso significa um nível acima da média de evasão em cursos à distância (cerca de 30% a 50%).

Cabe ressaltar, no entanto, que este índice de evasão está prejudicado, pelo fato de que muitos dos servidores indicados pelos gestores já havia feito este curso em ofertas anteriores.

5. Avaliação de Reação



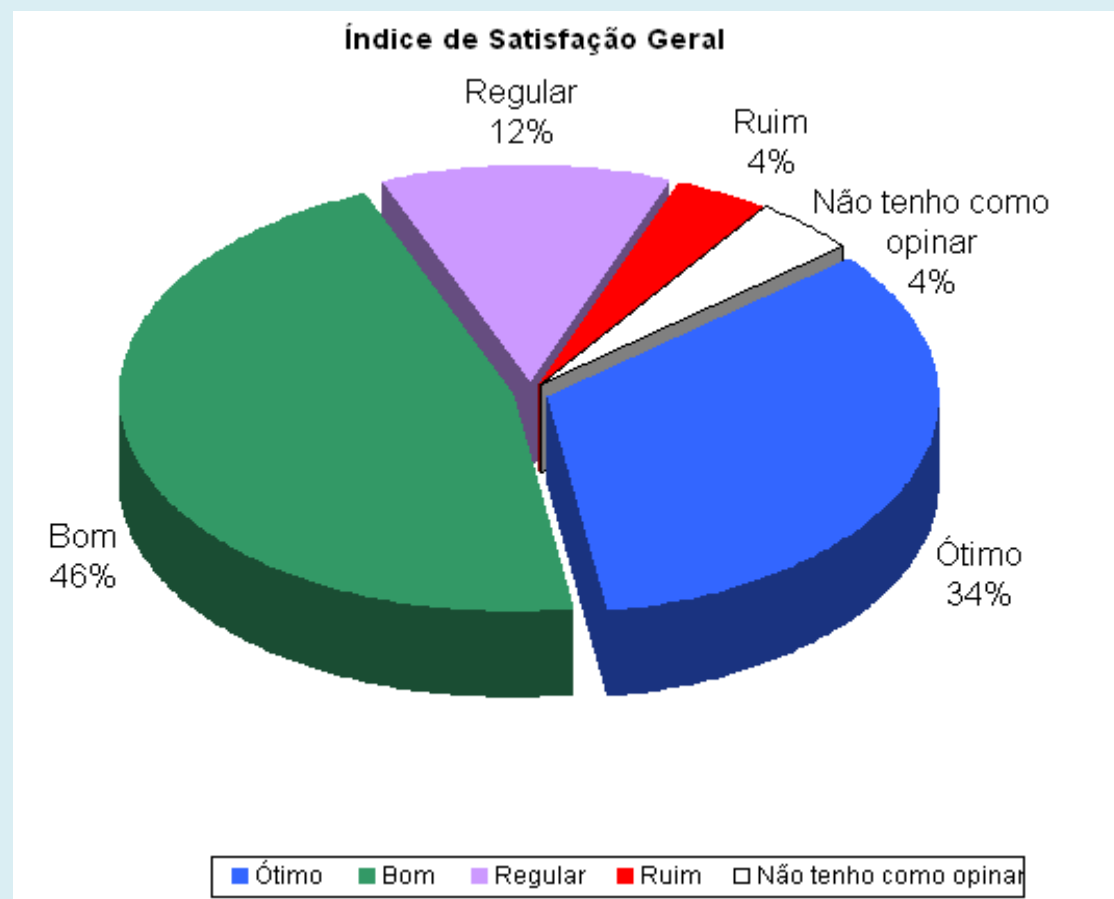
5.1. Análise das Avaliações de Reação do curso

Os itens acima compreendem 5 categorias:

1. Desempenho do aprendiz: organização do tempo; utilização do recurso da tutoria; empenho na realização das atividades; compreensão do conteúdo.
2. Conhecimentos prévios e resultados: conhecimento prévio do conteúdo; associação do conteúdo com conhecimentos anteriores; entendimento de como aplicar o conhecimento estudado à prática; capacidade de transmitir os conhecimentos adquiridos no curso para outras pessoas
3. Recursos do curso: linguagem utilizada no material; qualidade do material disponibilizado; adequação dos exercícios ao conteúdo; carga horária do curso.

4. Atuação do tutor: relacionamento com os alunos; prontidão da resposta do tutor; segurança na orientação do aluno; participação dos alunos; linguagem utilizada; integração teoria e prática; solução de problemas de aprendizagem.
5. Apoio da Escola: informações antes do curso; informações durante o curso; atendimento da EPS; navegação no ambiente virtual de aprendizagem.

6. Análise Geral do Curso



Análise:

Pode-se identificar que o curso atingiu um percentual de 75% de índice de satisfação geral (ótimo e bom) por parte dos aprendizes.

A avaliação geral dos aprendizes em todos os 5 itens avaliados (desempenho, conhecimento, recursos, tutor e escola) foi considerada Boa (40%).

Os restantes 14% dos aprendizes que considerou o curso regular, 6% o considerou ruim e 5% não opinou.

6.1.Comentários dos Aprendizes¹

- 1. O tempo previsto para o curso do EaD com carga horária de 03 horas não é o suficiente, pois eu utilizei no mínimo 5 horas de curso para a leitura dos assuntos na biblioteca por possuir textos longos e cansativos.*
- 2. Parabéns aos idealizadores da EaD da Previdência Social. É valorizando o servidor através das capacitações que a Previdência como um todo poderá chegar a um patamar de uma instituição de 1º mundo e deixar de ser uma máquina pesada para a União, na busca de um atendimento com qualidade para sua clientela.*
- 3. Parabenizar a Previdência pela iniciativa de ativar a EaD.*
- 4. A CARGA HORARIA MAIOR*
- 5. A valorização e motivação do EAD faz com que nos tenhamos vontade de aprender e desenvolver nossas competências*
- 6. Para garantir a realização dos cursos é imprescindível que o mesmo seja realizado em local e horário de trabalho. As chefias devem liberar ou definir junto com o servidor.*

¹ Considerado comentário na íntegra, sem correções.

7. O curso foi maravilhoso, mais em dizer que são 3 horas, é ilusão, pois temos os links pra acessar , fazer as tarefas exigidas, que demandam mais tempo. Não sei se tem alguém que fez em 3 hs, porque eu não conheço.\mais tenho a elogiar a nossa Previdência pela disponibilidade do curso , a modalidade é adequada a nossa realidade. Foi proveitoso espero sempre ter sempre outros pra cursar
8. Alguns links demoraram demais a abrir
9. Acredito ser bem importante essa tentativa de uniformizar conhecimentos dentro da PS, através da EAD, porém acho que não invalida o incentivo a cursos presenciais, pelo contrário acrescenta e dá maior qualidade ao processo de formação continuada.
10. Adorei a metodologia aplicada e conseqüentemente muito bom, mesmo. O material, os ícones e tudo funciona ao menor toque, fiquei dislumbrado com o profissionalismo aplicado pela escola a distancia.
11. Gostei muito do curso e pretendo fazer muitos outros neste formato a partir de agora.
12. Deveria haver um comunicado prévio, sobre a participação do servidor no curso e informado a data de início e a duração do mesmo.
13. Que as chefias das APS disponibilizem horários adequados para a realização dos cursos e divulguem mais entre os servidores
14. Parabênzo à Previdência por esta iniciativa, pois será muito importante para melhoria da qualidade dos serviços prestados a nossa clientela.
15. Fui inscrita no curso sem saber, soube apenas no 2º dia de curso, e estou sem tempo para estudar, fiz muito na corrida. Gostaria de ser avisada com antecedencia e de mais tempo pois é fundamental a tranquilidade.
16. Muito válida a atitude da Previdência na elaboração e efetivação de

cursos de capacitação. Que sejam rigorosamente cobrado das chefias a divulgação e participação de todos os servidores (obedecendo-se, etapas, é claro) nos diversos cursos de capacitação. No EaD não existe nenhum motivo que inviabilize essa ampla participação. Portanto, caberá aos gestores a fiscalização no sentido da inclusão da totalidade dos servidores nesse elogiável esforço da nossa Instituição em promover a qualificação de seus servidores, conseqüentemente, promovendo a melhoria dos serviços prestados a sua clientela.

17. Desejo que se torne habitual a realização desses procedimentos, proporcionando-nos cada vez mais, melhores condições para o exercício de nossa atividade, parabéns a todos os envolvidos.

18. O curso a distância é primordial para aprimorarmos os nossos conhecimentos dentro da Instituição.

19. A EaD tem facilitado muito o meu conhecimento e aprendizado. Obrigada a toda Equipe. Até Breve.

20. Para se fazer e se aproveitar bem o conteúdo seria melhor se o mesmo fosse feito pelo menos em 06 horas.

21. Parabéns aos idealizadores desta modalidade de ensino no âmbito da Previdência Social. A tecnologia a serviço do interesse público de qualidade, eficiente, efetivo e eficaz. Obrigada pela oportunidade. Sempre é tempo e há espaço para aprender um pouco mais.

22. Entendo que algumas avaliações ainda são prematuras, como a possibilidade de melhora após a capacitação. Isso porque os cursos disponíveis pela Escola ainda não abrangem a necessidade de muitos setores. Entendo que, com uma ampliação da variedade de cursos, será possível atingir os objetivos de melhora do trabalho.

23. Antes da inscrição nos cursos as Chefias Imediatas e os colegas de trabalho devem também ser sensibilizados sobre a importância de

incentivar e auxiliar de todas as formas para que os colegas inscritos possam obter um bom desempenho nos cursos realizados! Infelizmente eu devo confessar que aqui no ambiente de trabalho eu mal pude acessar o curso...acabei fazendo todas as leituras em casa...Eu disse infelizmente porque acabei fazendo num horário onde não haviam outros colegas online e aquele bate-papo formal ou informal e a troca de idéias e conhecimento fica prejudicada. Aliás, embora a flexibilidade de horário seja um fator positivo, muitas vezes a ausência do tutor ou dos colegas em face do horário fica prejudicada. De qualquer forma estou satisfeitiíssimo em ter participado do meu 1º curso de EaD da EPS. Valeu!

24. Estou muito satisfeito com essa iniciativa e espero que ela perdure por muito tempo, diferente da ocorrida no passado. Obrigado pela oportunidade.

25. a E.D. foi uma idéia genial...

26. Que a Instituição continue neste segmento, propondo aos servidores cada vez mais oportunidades de aumentar seus conhecimentos

27. Deveria ter cursos sobre a parte de Benefícios com exemplos que ocorrem no dia-a-dia das agências.

28. Sugiro que pensem nos deficientes visuais quando da elaboração das aulas, e também nas dificuldades motoras.

29. 1- Tempo disponível em dias é pequeno. A vida não é só estudo e trabalho. 2- Prazos de conclusão do curso mais alongados.

30. Sugiro a EPS promover cursos de legislação previdenciários destinados aos servidores de APS agências da previdência social

31. Parabéns à EPS por nos proporcionar melhores qualificações!

32. Ótimo curso! A EPS em AVA é uma revolução na Previdência e mudará

a cultura do servidor. Essa mudança deve ser imposta para filtrar os servidores que realmente têm interesse em aprimorar seu trabalho.

33. Estamos no caminho certo.. eu que era resistente a EAD agora vejo com bons olhos Juntos vamos fazer a diferença.

34. Foi de uma qualidade que nunca imaginei existir. Ainda bem que a Previdência Social, está investindo neste tipo de treinamento, onde atingirá suas metas e com bastante economia. Parabéns!!!

35. Não houve comunicação prévia da minha participação no curso e o tempo disponível para executar o curso foi exiguo, ficando impossível conciliar trabalho e treinamento em tão pouco tempo.

7. Tutoria

Curso realizado com tutoria de turma virtual, tendo sido formadas **39 turmas** (Grupos) para esta oferta, sendo que cada turma contava com aproximadamente **125 alunos**.

Para cada grupo foi designado um tutor. Os dados dos tutores constam descritos no quadro abaixo.

Para fins de comprovação e pagamento da Gratificação por encargo de curso e concurso ao tutor, seguem em anexo, Relatório de Tutoria e a Declaração de Execução das Atividades. Não há planejamento de compensação de horas, pois a sugere-se a realização da atividade fora do horário de expediente do servidor.

Não haverá custos de Gratificação com conteudistas, pois os mesmos já foram inclusos na primeira oferta.

	Nome do tutor	Matrícula	Lotação	Horas
01	Adilson Guimarães Costa	0049157	GEX Chapecó	03 hs/a
02	Beatriz de Oliveira Mercuri	0255339	GEX SP - Centro	03 hs/a
03	Gustavo Henrique Nunes Damiani	1636858	GEX Marília	03 hs/a
04	Hélio Estácio da Silva Júnior	1376874	GEX Sorocaba	03 hs/a
05	Teresa Christina Rebouças dos Anjos	0883402	GEX Sto Antonio Jesus/BA	03 hs/a
06	José Luiz Bozetti	1420277	GEX Novo Hamburgo/RS	03 hs/a
07	Junara Cristina Montandon Ribeiro	0942699	GEX S.J.Rio Preto	03 hs/a
08	Klerce Almeida de Oliveira	0893959	GER BH	03 hs/a
09	Modesta de Lourdes Januzzi Otero	0894095	GER BH	03 hs/a
10	Mônica de Oliveira Pasini	1105752	GEX Piracicaba	03 hs/a
11	Mônica Ventura Dias Cunha Oliveira	0914323	GEX Florianópolis	03 hs/a
12	Olivia Carneiro de Freitas de Castro	0041255	Direção Central	03 hs/a
13	Renan Luz Leal Junior	1451932	GEX S.João da Boa Vista	03 hs/a
14	Rony Klay Viana de Freitas	1452162	GEX Vitória da Conquista	03 hs/a
15	Rosângela Cereser	0901841	GEX Campo Grande	03 hs/a
16	Valéria Ramos Torquato	1094593	Direção Central	03 hs/a
17	Venusia de Paula Costa	1495367	Direção Central	03 hs/a
18	Claúdio de Oliveira Pinho	1077719	GEX Pelotas	03 hs/a
19	Ana Margarida Couceiro Magina	0904247	GER REC / PE	03 hs/a
20	Catarina Maria Cavalcante	6249879	GEX Fortaleza	03 hs/a
21	Cristiani da Silva Botelho de Andrade	1493458	Direção Central	03 hs/a
22	Danisio Calixto Cavalcante	1378894	GEX Sobral	03 hs/a
23	Denise Barbosa	0912954	GEX Volta Redonda	03 hs/a
24	Evelinny Gonçalves Pereira Lopes	1442666	Direção Central	03 hs/a
25	Fabricia Padilha de Oliveira	1378738	Direção Central	03 hs/a
26	Janet de Cássia Garcia	1106273	GEX Varginha	03 hs/a
27	Jorge Luiz dos Santos Florentino	0914207	GEX RJ Centro	03 hs/a
28	José Pinheiro Torres Neto	6896409	GER BH	03 hs/a
29	Juliana Karla de Miranda Barros	1446901	GEX Petrolina	03 hs/a
30	Leonilda Rebelo Medeiros de Araujo	0878406	GEX DF	03 hs/a

31	Marcia Lucia Paes Caldas	220634	Direção Central	03 hs/a
32	Ronise Fernandes Feitosa	1374263	GEX Juazeiro do Norte	03 hs/a
33	Marlene Santos dos Santos	10576452	Direção Central	03 hs/a
34	Juarez Nogueira dos Santos Netto	0914277	GEX Volta Redonda	03 hs/a
35	Valdinéia Bragatto e Silva	0887610	GEX Vitória	03 hs/a
36	Rafael costa Galho	1620108	GEX Pelotas	03 hs/a
37	Mary de Fátima Fernandes	0935649	GEX S.J Boa vista	03 hs/a
38	Gisele Gonçalves Braga	1377629	GEX Contagem	03 hs/a
39	Adão Felipe Biulchi	1492854	GEX Santa Maria	03 hs/a

Brasília, 23 de abril de 2009.