

PREVIDÊNCIA SOCIAL

ESCOLA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

Relatório Final de Projeto Educacional

Análise dos resultados, avaliação e melhoria contínua

NMG: Entendendo o Novo Modelo de Gestão – a Previdência do Futuro

Curso a distância realizado no período:
09/04 a 13/04/09

Brasília, 19 de maio de 2009.

1. Introdução

O presente relatório tem como objetivo consolidar os resultados relativos à capacitação Entendendo o Novo Modelo de Gestão – a Previdência do Futuro, 1ª oferta de 2009, (NMG 001-09) e identificar oportunidades de melhoria voltadas para os processos de educação continuada da Escola da Previdência Social.

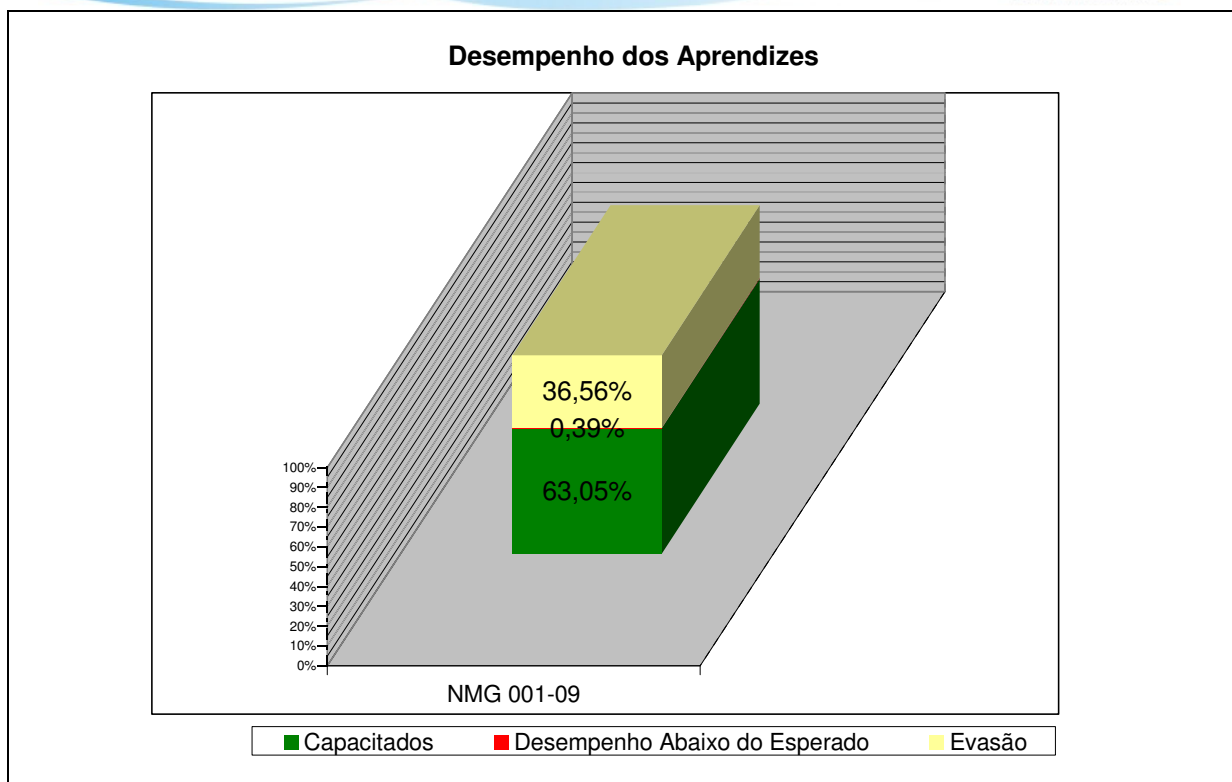
O Entendendo o Novo Modelo de Gestão – a Previdência do Futuro tem como objetivo relacionar as mudanças propostas pelo Novo Modelo de Gestão com a utilização adequada dos sistemas CNIS e SIBE que irão possibilitar o reconhecimento automático do direito. Este é o primeiro curso de um conjunto de capacitações que ocorrerão ao longo de 2009.

2. Dados da Capacitação

Nome do Curso	Entendendo o Novo Modelo de Gestão - 1ª oferta - (NMG 001-09)
Período da oferta	09/04/09 a 13/04/09
Carga horária da capacitação	02 horas-aula
Público aprendiz	Servidores APS e GEX, indicados pelos gestores no sistema SACIS.

3. Resultados Obtidos

Inscritos	2.054
Aprovados	1.295
Evasão	751
Desempenho abaixo do esperado	8
Média de aproveitamento	95,34



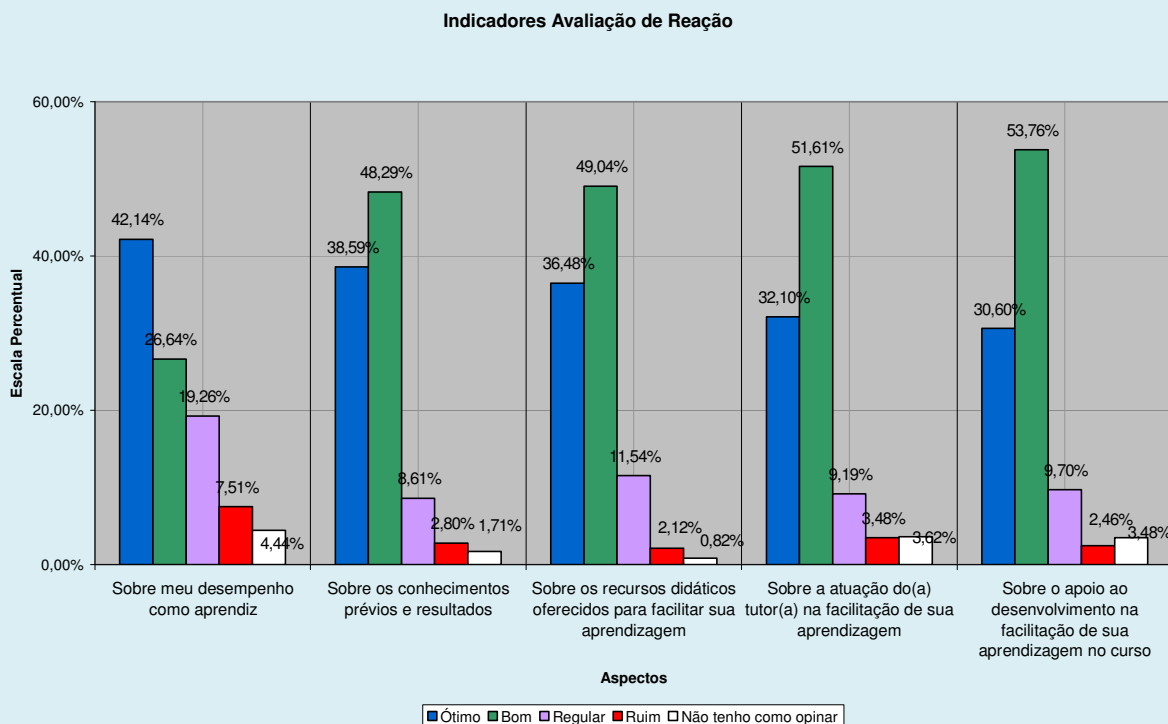
4. Análise do Desempenho dos Aprendizes

Verifica-se que o total das 4.250 vagas ofertadas para o curso foram preenchidas pelos servidores indicados pelos gestores, que utilizaram para tal, o sistema SACIS-Sistema de Acompanhamento de Capacitação Integrada de Servidores.

A **média de aprovação** do curso para a 1ª oferta disponibilizada foi de 95,34%. Um índice que está acima da média geral dos cursos ofertados pela Escola que gira em torno de 80%.

A evasão - ou seja, os aprendizes que se inscreveram, mas não acessaram o curso - ficou em torno de 36,56%, isso significa um nível dentro da média de evasão em cursos à distância (cerca de 30% a 50%).

5. Avaliação de Reação



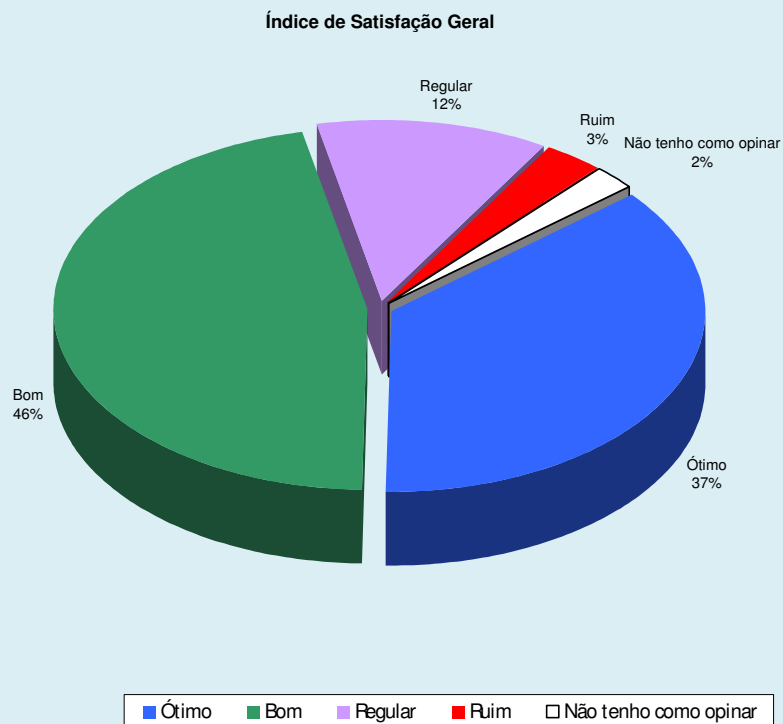
5.1. Análise das Avaliações de Reação do curso

Os itens acima compreendem 5 categorias:

1. Desempenho do aprendiz: organização do tempo; utilização do recurso da tutoria; empenho na realização das atividades; compreensão do conteúdo.
2. Conhecimentos prévios e resultados: conhecimento prévio do conteúdo; associação do conteúdo com conhecimentos anteriores; entendimento de como aplicar o conhecimento estudado à prática; capacidade de transmitir os conhecimentos adquiridos no curso para outras pessoas.
3. Recursos do curso: linguagem utilizada no material; qualidade do material disponibilizado; adequação dos exercícios ao conteúdo; carga horária do curso.

4. Atuação do tutor: relacionamento com os alunos; prontidão da resposta do tutor; segurança na orientação do aluno; participação dos alunos; linguagem utilizada; integração teoria e prática; solução de problemas de aprendizagem.
5. Apoio da Escola: informações antes do curso; informações durante o curso; atendimento da EPS; navegação no ambiente virtual de aprendizagem.

6. Análise Geral do Curso



Análise:

Pode-se identificar que o curso atingiu um percentual de 81,85% de índice de satisfação geral (ótimo e bom) por parte dos aprendizes.

A avaliação geral dos aprendizes em todos os 5 itens avaliados (desempenho, conhecimento, recursos, tutor e escola) foi considerada Boa, sendo esta avaliação predominante nos itens.

Os restantes 12% dos aprendizes que considerou o curso regular, 4% o considerou ruim e 3% não opinou.

6.1. Comentários dos Aprendizes¹

1. Que os próximos cursos, sejam divulgados com mais antecedência.
2. precisamos de outros cursos à distância com relação a outros temas que não seja somente institucional - previdência - gostaria de um mais abrangente quanto à nossa clientela - e outros assuntos."
3. acho que seria muito bom um curso sobre reconhecimento de direitos explicando de forma constante a legislação vigente. "
4. a escola da previdencia social esta de parabens por oportunizar esta forma de aprendizado aos servidores.
5. Acredito que dessa forma todos nós estaremos aptos o suficiente para atender nosso cliente.
6. Acredito que devemos aproveitar a plataforma para criar cursos de Pós-Graduação a Distância para os servidores. E determinar a chefia que incentive as atividades de capacitação tanto da Escola da Previdencia quanto da ENAP, disponibilizando tempo para a

¹ Considerado comentário na íntegra, sem correções.

realização, além daqueles que são obrigados pela própria diretoria a matricular os servidores. Valorizar a busca pessoal do servidor, não apenas a que o INSS obriga.

7. Antes de aplicar o curso deveriam verificado se realmente todos esta funcionando.
8. Antes de efetuarem a inscrição automatica de um servidor em um curso verificar antes se o referido servidor não está de férias, pois precisei fazer o curso durante minhas férias.
9. Foi um prazer participar desse Curso. Infelizmente na repartição onde trabalho não tenho muito tempo para desenvolver atividades paralelas. Mas, apesar do pouco
10. Em relação ao tempo do curso, e o inicio, pois como estamos trabalhando durante oito horas por dia, deveria ser mais extenso para melhor aprendizagem.
11. Comunicar diretamente aos e-mails dos servidores sobre a disponibilização de novos cursos. A chefia da APS 04025020 recebeu o e-mail e só comunicou aos servidores no último dia e horário. No prazo final. A chefia não se mostra interessado na capacitação dos funcionarios.
12. Conforme já havia mencionada no questionário de avaliação de reação anterior, algumas respostas ficam prejudicadas. Deveria haver uma opção "prejudicado" para assinalar. Por exemplo: Prontidão do tutor para responder às minhas dúvidas. Se não formulei questionamentos, como posso avaliar esta questão? Obrigada.
13. Considero fator importante, para o crescimento da instituição e dos

seus servidores, a realização de cursos como esses.

14. Considero muito importante este método de ensino, principalmente para quem se encontra em localidades distantes e que muitas vezes não consegue chegar por não conseguir passagens e demais impedimentos, bem como pela abrangência podendo alcançar a todos os servidores sem a necessidade de custos,
15. Considero o ambiente virtual uma ferramenta eficaz na capacitação de funcionários principalmente de uma instituição tão abrangente como a previdência social. No entanto considero que o quesito interatividade entre tutor/aluno e aluno/aluno necessita ser aprofundado. No caso não ocorre porque não sei utilizar a dinâmica dos fóruns
16. Embora seja mais prático e barato que o presencial, o curso à distância, especialmente para assuntos de certa relevância, não atinge os objetivos traçados por não possibilitar imediata dissolução de dúvidas e permitir devaneios que abalam a concentração e o entendimento.
17. Esta não é minha primeira capacitação através do EaD, pois participei da implantação da Uniprev no ano de 2002. Na época eu era um dos monitores da Uniprev em minha APS. E vejo que o EaD se aprimorou. Parabéns!!!
18. Falta utilizar este espaço para treinamentos técnicos e padronização dos processos. Os cursos disponibilizados, até então, são importantes mas não repercutem em melhoria no atendimento.
19. Fico feliz por ter a oportunidade de aprender mais e de uma forma tão prática e interessante. Não vou perder as próximas oportunidades nos

- novos cursos que estão por vir. Considerado muito boa a atuação do tutor. Obrigada.
20. fiquei perdido pois vi que teria que fazer este questionário e não o encontrava.
21. Fiz dois cursos até agora pretendo participar de outros que houver faltou me um pouco de tempo pra me relacionar mais com os tutores e com os participantes.
22. Foi complicado fazer o curso porque não recebi o comunicado de que estava inscrita com antecedência.
23. Fui comunicada deste curso bem na véspera em que o mesmo ocorreria e este esteve em vigor de 09/04 a 13/04 - durante o feriado da Semana Santa e portanto, tendo outros compromissos já marcados para o feriado, tive apenas dois dias para fazer o curso, o dia 09 (quinta-feira) e o dia 13 (segunda-feira). Embora o conteúdo do curso fosse pequeno, eu estava sobrecarregada de serviço e assim o tempo foi realmente curto para realizar o curso.
24. Gostaria de dizer que algumas palavras dos textos poderiam ter sido mais simples; que o curso explica bem mas é um pouco cansativo só leitura sem exemplos e ilustrações na 2ª etapa; que pelo tempo de duração determinado, o curso transmitiu bem as mudanças.
25. Gostaria de dizer que é muito importante a disponibilização desses cursos para nós, porém o tempo é um fator que nos preocupa, pois mesmo nos organizando às vezes a interrupção da aula devido ao trabalho tira nossa concentração, como este último que fiz o tempo foi de 2 horas, tive que correr.
26. Gostaria de parabenizar a todos os envolvidos nos cursos oferecidos

pela escola virtual pois possibilita o aprendizado para muitos servidores que não tiveram outras oportunidades de se capacitarem.

27. Gostaria de participar de novos cursos, o mais interessante pra mim foi poder acessar da minha casa, sem stress, pois no trabalho alguns colegas não reconhecem que este tempo que tiramos para o EAD é importante para o crescimento pessoal e profissional e as vezes não respeita este "nosso tempo" interpelando a gente no horário dedicado ao Estudo. Espero que tenha oportunidade para todos os funcionários.
28. Gostaria de solicitar mais tempo para fazermos o curso. por exemplo neste mes seria tal curso.. Quem terminasse poderia fazer outros, mas se sou mais lento ou estou de férias ou tenho um trabalho para entregar sei que tenho mais tempo.
29. Gostaria de ter um local mais calmo para realizar o estudo
30. Gostaria muito de fazer outros cursos como: Lei 8112, Legislação Previdenciária, BR Office, CNIS, Orçamento Público, Ética no Serviço Públicos, entre outros.
31. Gostaria que tivessem mais cursos disponiveis para realizar. Acredito que poderia ser mais variado, inclusive mais técnicos. Cursos voltados para o dia-a-dia da aps.
32. Gostei do curso, mas após o seu término fiquei 03 dias tentando acessar a Avaliação de Reação e não consegui. Gostaria que isso não se repetisse, tendo em vista a preocupação de saber que é necessário fazer algo e não conseguir.
33. Gostei do curso, o conteúdo é bom, mas ainda prefiro os cursos presenciais.

34. Já fiz na resposta do curso anterior, quanto a esse curso gostei muito e aprendi bastante, espero que logo tenha mais cursos disponíveis
35. Mais uma vez, não foi possível fazer o curso na APS e durante o horário de expediente. Este é o terceiro curso a distância que faço e todos estou tendo que fazer em casa. Penso que deveriam ser realizados no local de trabalho, uma vez que são para aperfeiçoamento profissional.
36. Me sinto privado de ter tempo maior para o estudo enquanto outros estão estudando na sua hora eu fico atendendo público, sem poder parar no meu turno somos apenas em dois funcionarios(Orientação e Informação). É massacrante.
37. Nos itens 5, 6, e 7 avaliação não foi boa, pois não consegui abrir o conteúdo do curso em nenhum momento para estudá-lo. Fiz a avaliação do curso apenas com meus conhecimentos anteriores.
38. Nunca havia participado de curso à distância, pois antes pensava que era pura ilusão. No entanto, após participar dos cursos da previdência, vejo, que é muito interessante e que só irá nos ajudar cada vez mais, a ficarmos mais informados, e igualados, ou seja, todos os servidores ficarão no mesmo nível, pois todos, provavelmente serão treinados. Basta querer mudar e aplicar os conhecimentos para que tudo fique melhor.
39. O curso foi interessante e tratou de assuntos que nós servidores estamos vivenciando e que nós próprios estamos ajudando a construir estas mudanças. O único inconveniente foi esta avaliação não estar disponibilizada em tempo hábil conforme previsto.
40. O curso foi ótimo, mas lamento a demora para impressão do certificado (que ainda não está disponível).

41. O curso foi ótimo. Espero que a EPS disponibilize outros cursos para capacitação na área de benefícios e informática.
42. O curso foi realizado num período compreendido entre um feriado e final de semana e quase inviabilizou minha participação por conta de problemas de acesso à internet após o horário de expediente. Na minha situação é praticamente impossível a realização do EaD no horário de trabalho, por falta de tempo para se dedicar aos cursos.
43. "O nmg é especial, uma vez que pelo fato de nunca ter tido qualquer experiência em gestão, esta me ajudando muito, uma vez que estou investida de chefiar uma aps, a experiência está sendo difícil, mas quando vemos resultados positivos e nos encontramos em um curso, isso nos faz sentir que está valendo a pena.
44. Nos meus 25 anos de Previdência, inicialmente como concessora e depois atuando em análise de processos e agora na chefia me levam cada vez mais, a sentir a paixão que sempre me moveu dentro da Previdência Social.
45. Os cursos são bons e a inscrição deve ser disponibilizada p/ qualquer servidor que deseje fazer qualquer curso, independente da chefia. Fazer o curso é importante, mas não devemos esperar reconhecimento
46. Os fóruns não são de fácil navegação, o que em um curso que necessite uma maior interação, como debates e envio de atividades pelo fórum, pode prejudicar o aproveitamento.
47. Os links demoram muito a abrir por isso se perde muito tempo que é limitado.
48. Os resultados deste e de outros cursos que virão poderão ser bem utilizados se vierem acompanhados de um olhar mais apurado da

Direção quanto ao servidor, a valorização através de plano de carreira, de salários, desta forma estaremos caminhando para uma excelência de atendimento, tendo em vista que a motivação ao servidor está relacionada aos valores agregados ao seu salário e não só em cursos de aperfeiçoamento.

49. que a Instituição valorize mais seus servidores e que as Chefias imediatas incentivem mais os servidores à participarem e até à concluírem os cursos.

50. Que sejam disponibilizados mais cursos para os servidores como era no Uniprev e não somente para capacitação em mudanças no instituto. Mas parabênizo a iniciativa.

51. Quero acreditar que o NMG venha mesmo para melhorar sobretudo a operacionalização dentro da Instituição.

52. Quero fornecer o telefone de contato casa 64-3651-1132 e celular 92535346 e do serviço 64-3651-1772 ou 36512233 , Desculpe-me quase não tenho tempo por estar estudando no curso de Pós-Graduação em Direito Civil e Direito Processual aqui na Faculdade. Obrigada Maria José da Silveira Corrêa

53. Quero solicitar aos organizadores que não desistam, que a continuidade levará à quebra de paradigmas melhorando cada vez mais a capacidade dos servidores que tanto contribuem para esta Instituição

54. Senti a falta de pontuação para incentivar o fórum que teve participação pífia. Nas duas tentativas do questionário apareceram as mesmas questões, reduz o aprendizado e facilita para que a media aumente, considerei ruim isto.

55. Sim, acho muito importante, tanto para o crescimento individual e profissional do servidor, como da instituição de maneira geral.
56. sim, gostei muito dos cursos realizados, pretendo fazer outros, pois o curso amplia nossos conhecimentos e melhora nossa capacidade de trabalho e raciocínio.
57. "Sim, o curso foi de suma importância para nós que fazemos a Previdência e sonhamos com a excelência no atendimento ao público, a carga horária é que achei pouco tempo para um assunto tão extenso como esse, espero das outras vezes aumentar a c.h.
58. Só não gostei do período escolhido para a realização do curso, pois o curso iniciou no período de feriado da semana santa.
59. Sugiro que os períodos de validade dos cursos sejam repensados, por conta das muitas atribuições que temos no nosso período de trabalho e fora dele.
60. tenho pouco tempo disponível para realizar o curso, mas adoro aprender mais
61. Tive dificuldades para abrir o conteúdo da matéria pois não visualizava o painel de avançar slides na janela da net, somente após mudar a configuração do windows de visualização no monitor é que pude passar o slides.
62. Tive problemas de acesso a algumas telas
63. Tudo o que sei de internet, edito de texto e planilha aprendi na prática. Não respondi o item 19, porque meus colegas não ficam sabendo da realização do curso.

7. Tutoria

Curso realizado com tutoria de turma virtual, tendo sido formadas 39 turmas (Grupos) para esta oferta, sendo que cada turma contava com aproximadamente 60 alunos.

Para cada grupo foi designado um tutor. Os dados dos tutores constam descritos no quadro abaixo, bem como os dados dos conteudistas deste curso.

Para fins de comprovação e pagamento da Gratificação por encargo de curso e concurso ao tutor, seguem em anexo, Relatório de Tutoria e a Declaração de Execução das Atividades. Não há planejamento de compensação de horas, pois a sugere-se a realização da atividade fora do horário de expediente do servidor.

Quanto aos conteudistas, consta Declaração de Execução das Atividades e planejamento de compensação de horas. Lembramos que o conteudista faz jus a gratificação por elaboração de material multimídia para curso a distância², 2hs para cada 1h trabalhada, conforme decreto Nº 6.114, de 15/05/2007.

Nº	Nome do Tutor	Matrícula	Lotação	Quantidade de hs/a
1	Adelaide Aparecida Silva P. de Sousa	6001028	Direção Central	02 hs/a
2	Ana Cristina Villela Pombo	1375865	GEX- Uruguaiana	02 hs/a
3	Ana Margarida Couceiro Magina	0904247	GER REC/PE	02 hs/a
4	Ana Maria Vieira da Costa	0910706	GEX RJ - Centro	02 hs/a
5	Carlos Afonso Ponestke	0901378	GEX Curitiba	02 hs/a
6	Carlos Alberto da Silva Castro	0888957	GEX Anapolis	02 hs/a
7	Celso Henrique Pinheiro	0911824	GEX Petropolis	02 hs/a
8	Claudio de Oliveira Pinho	1077719	GEX Pelotas	02 hs/a
9	Cristiani da Silva Botelho de Andrade	1493458	Direção Central	02 hs/a
10	Dayse Mary Pinto Paredes Rodrigues	0574662	GEX Joinville	02 hs/a
11	Denise Barbosa	0912954	GEX Volta Redonda	02 hs/a
12	Dora Aparecida de Araujo	6895500	GER BH	02 hs/a
13	Fernanda Candaten	1376678	GEX Chapecó	02 hs/a
14	Gisele Goncalves Braga	1377629	GEX Contagem	02 hs/a

² Material do curso disponível para consulta no site <http://escolavirtual.previdencia.gov.br>

15	Irene de Azevedo Chaves	0886491	GEX Dourados	02 hs/a
16	Janet de Cassia Garcia	1106273	GEX Varginha	02 hs/a
17	Janssen Kladno N. Dias Xavier	1528163	GEX Mossoró	02 hs/a
18	Jose Pinheiro Torres Neto	6896409	GER BH	02 hs/a
19	Juarez Nogueira dos Santos Netto	0914277	GEX Volta Redonda	02 hs/a
20	Leonilda Rebelo Medeiros de Araujo	0878406	GEX DF	02 hs/a
21	Linda Hitomi Sakai Inoue	0900358	GEX Londrina	02 hs/a
22	Luciana de Medeiros Machado	1056383	Direção Central	02 hs/a
23	Luciomar de Mello	0865893	GER BH	02 hs/a
24	Maria Regina Hiratsuka Camilo	0395552	GEX Dinópolis	02 hs/a
25	Marisa de Souza Melo	6938401	GEX Bauru	02 hs/a
26	Mary Fernandes	0935649	GEX S. João Boa Vista	02 hs/a
27	Modesta de Lourdes Januzzi Otero	0894095	GER BH	02 hs/a
28	Neiza do Carmo Hernandez	0933076	GEX Sorocaba	02 hs/a
29	Neusa Bogorni	0925750	GEX Ijuí	02 hs/a
30	Reginaldo Totti Junior	0936175	GEX Sorocaba	02 hs/a
31	Renata de Brito	1452413	GEX Sto andré	02 hs/a
32	Robinson Flavio Dias Nemeth	1375910	GEX Osasco	02 hs/a
33	Ronise Fernandes Feitosa	1374263	GEX Juazeiro do Norte/CE	02 hs/a
34	Ronny Apolinario da Silva	0948344	GEX Bauru	02 hs/a
35	Rossana Sampaio M. Souza Barreto	1377191	GEX Barreira/BA	02 hs/a
36	Sergio Paulo Pires Prescott	0946348	GEX RJ Norte	02 hs/a
37	Susana Rosa Mussoi	1323810	GEX Santa Maria	02 hs/a
38	Teresa Christina Rebouças dos Anjos	0883402	GEX Sto Antonio de Jesus/BA	02 hs/a
39	Tiane Mirella Barros e Silva	1527712	GEX Petrolina	02 hs/a

Nº	Nome do Conteudista	Matrícula	Lotação	Quantidade de hs/a
1	Alan do Nascimento Santos	1104032	Direção Central	02 hs/a
2	Raimunda de Andrade Ávila	0897623	Direção Central	02 hs/a

Brasília, 19 de maio de 2009.