

PREVIDÊNCIA SOCIAL

ESCOLA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

Relatório Final de Projeto Educacional

Análise dos resultados, avaliação e melhoria contínua

NMG: Entendendo o Novo Modelo de Gestão – a Previdência do Futuro

Curso a distância realizado no período:
16/04 a 17/04/09

Brasília, 23 de abril de 2009.

1. Introdução

O presente relatório tem como objetivo consolidar os resultados relativos à capacitação Entendendo o Novo Modelo de Gestão – a Previdência do Futuro, 2ª oferta de 2009, (NMG 002-09) e identificar oportunidades de melhoria voltadas para os processos de educação continuada da Escola da Previdência Social.

O Entendendo o Novo Modelo de Gestão – a Previdência do Futuro tem como objetivo relacionar as mudanças propostas pelo Novo Modelo de Gestão com a utilização adequada dos sistemas CNIS e SIBE que irão possibilitar o reconhecimento automático do direito. Este é o primeiro curso de um conjunto de capacitações que ocorrerão ao longo de 2009.

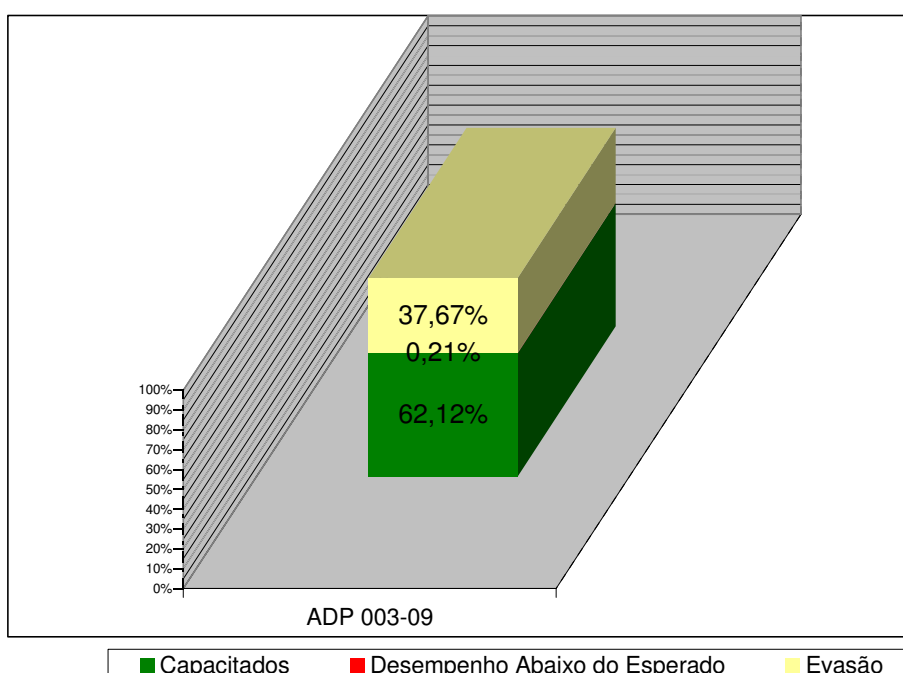
2. Dados da Capacitação

Nome do Curso	Entendendo o Novo Modelo de Gestão - 2ª oferta - (NMG 002-09)
Período da oferta	16/04/09 a 17/04/09
Carga horária da capacitação	02 horas-aula
Público aprendiz	Servidores APS e GEX, indicados pelos gestores no sistema SACIS.

3. Resultados Obtidos

Inscritos	3.300
Aprovados	2.050
Evasão	1.243
Desempenho abaixo do esperado	7
Média de aproveitamento	95,24

Desempenho dos Aprendizes



4. Análise do Desempenho dos Aprendizes

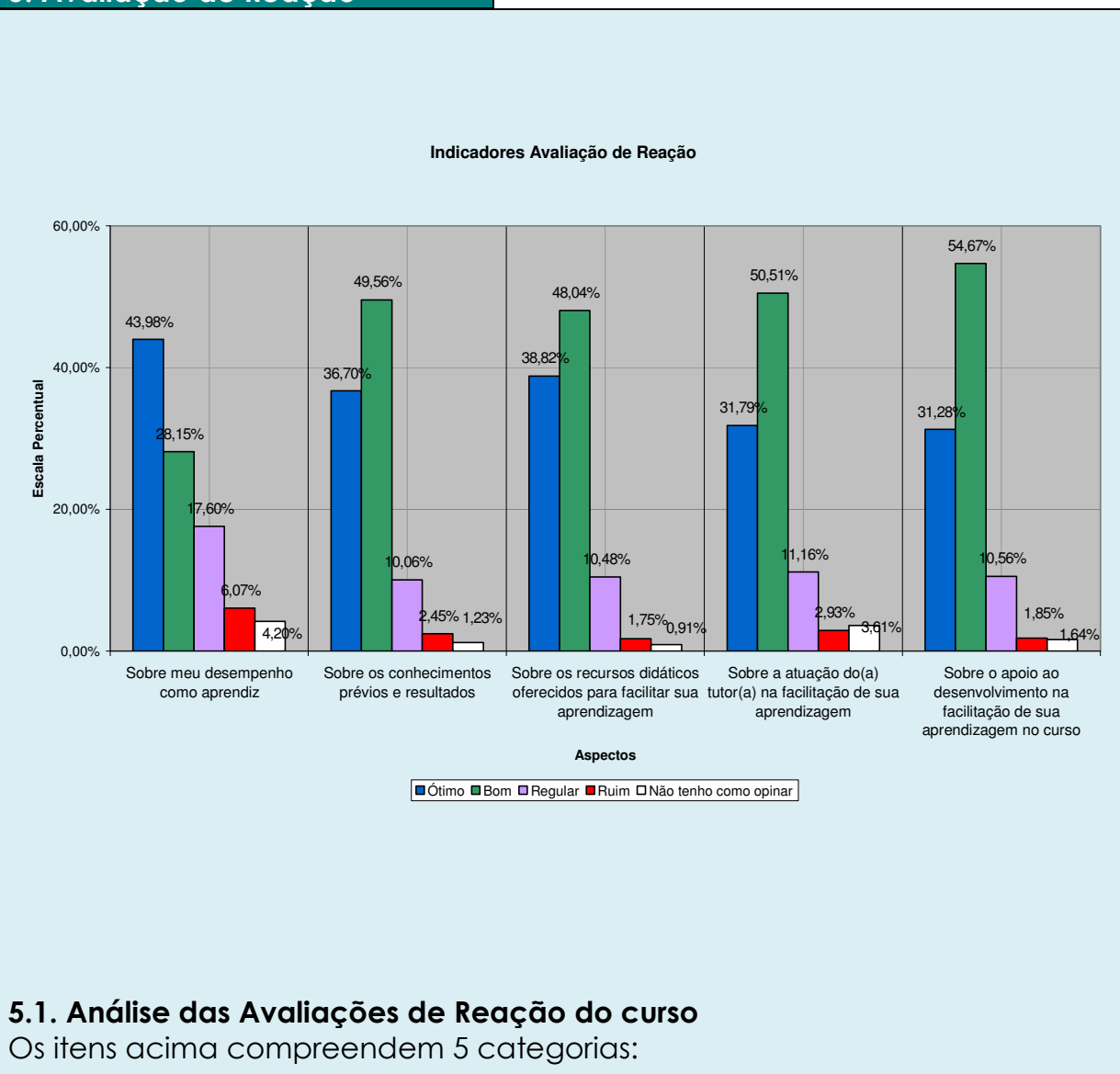
Verifica-se que o total das 1.150 vagas ofertadas para o curso foram preenchidas pelos servidores indicados pelos gestores, que utilizaram para tal, o sistema SACIS-Sistema de Acompanhamento de Capacitação Integrada de Servidores.

A **média de aprovação** do curso para a 2ª oferta disponibilizada foi de

95,24%. Um índice que está acima da média geral dos cursos ofertados pela Escola que gira em torno de 80%.

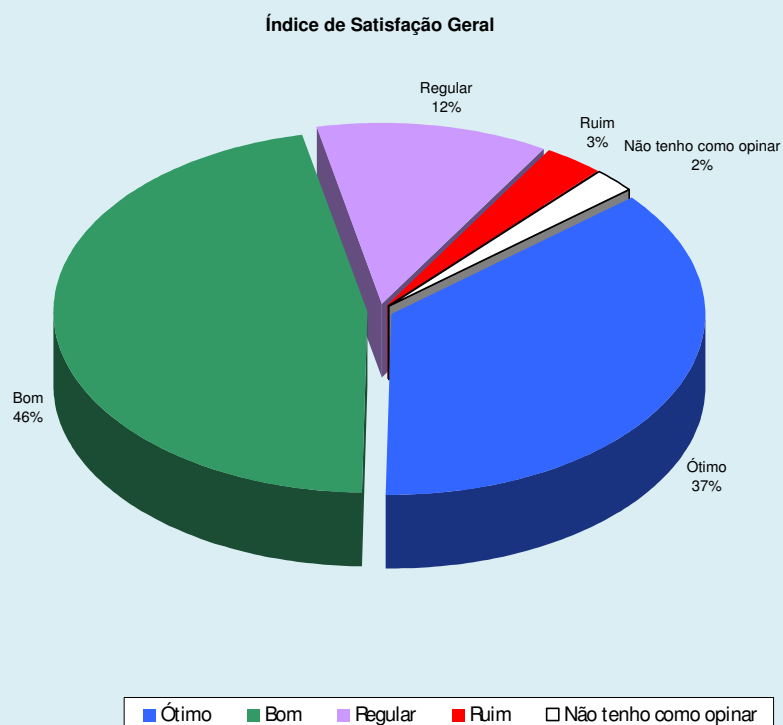
A evasão - ou seja, os aprendizes que se inscreveram, mas não acessaram o curso - ficou em torno de 37,67%, isso significa um nível dentro da média de evasão em cursos à distância (cerca de 30% a 50%).

5. Avaliação de Reação



1. Desempenho do aprendiz: organização do tempo; utilização do recurso da tutoria; empenho na realização das atividades; compreensão do conteúdo.
2. Conhecimentos prévios e resultados: conhecimento prévio do conteúdo; associação do conteúdo com conhecimentos anteriores; entendimento de como aplicar o conhecimento estudado à prática; capacidade de transmitir os conhecimentos adquiridos no curso para outras pessoas.
3. Recursos do curso: linguagem utilizada no material; qualidade do material disponibilizado; adequação dos exercícios ao conteúdo; carga horária do curso.
4. Atuação do tutor: relacionamento com os alunos; prontidão da resposta do tutor; segurança na orientação do aluno; participação dos alunos; linguagem utilizada; integração teoria e prática; solução de problemas de aprendizagem.
5. Apoio da Escola: informações antes do curso; informações durante o curso; atendimento da EPS; navegação no ambiente virtual de aprendizagem.

6. Análise Geral do Curso



Análise:

Pode-se identificar que o curso atingiu um percentual de 83% de índice de satisfação geral (ótimo e bom) por parte dos aprendizes.

A avaliação geral dos aprendizes em todos os 5 itens avaliados (desempenho, conhecimento, recursos, tutor e escola) foi considerada Boa, sendo esta avaliação predominante nos itens.

Os restantes 12% dos aprendizes que considerou o curso regular, 3% o considerou ruim e 2% não opinou.

6.1. Comentários dos Aprendizes¹

1. Quero parabenizar-lo a equipe que ofereceu esse curso, e minha chefia imediata que muito me incentiva, até outra oportunidade. Um abraço.
2. A carga horária está adequada, mas o tempo para conclusão é pequeno. Trabalho em torno de 10 ou 12 horas no INSS, quase sempre apagando incêndio por conta dos sistemas que trabalham a grande parte do dia contra nós. Tarefas simples se tornam complicadas em decorrência de falhas nos sistemas, conceituação errada das versões, etc.... Então por conta de todo nosso envolvimento diário dando suporte para APS trabalharem, entendo que o tempo para conclusão do curso deveria ser dilatada.
3. A chefia não apoia muito as pessoas interessadas em aprender.
4. A concepção de EAD para a Previdência é equivocada. Os cursos são disponibilizados para atender demandas pontuais, não há uma política continuada de capacitação.
5. a dificuldade em conciliar o horário para realização do curso com as tarefas do dia a dia.
6. A divulgação dos cursos foram muito às vésperas do evento, o que causou certo atropelo no andamento do atendimento na APS
7. A equipe do T & D deveria ter conhecimento dos cursos, para poder estimular e orientar os servidores na realização dos cursos. Acredito que a Instituição não prioriza a orientação/estimulação dos servidores

¹ Considerado comentário na íntegra, sem correções.

para realizar capacitação deste tipo, sugiro que a participação e aplicação dos conhecimentos adquiridos sirvam para avaliação de desempenho da GDAS ou qualquer outra parcela pecuniária e somente desta forma poderemos mobilizar todos os servidores.

8. A maioria dos servidores do INSS possui, somente de serviço público, cerca de 25 anos de serviço aproximadamente e, tem uma composição etária em torno de 50 anos. Esses servidores são heróis veteranos, pois carregaram por décadas a Instituição, quando não havia computadores e mesmo assim impulsionavam os processos, de ofício, utilizando máquinas de escrever e calculadoras mecânicas e elétricas. Essa geração de servidores deveria ser condecorada como bravos heróis ao invés de ser tratada, de modo desigual, no mesmo patamar das gerações de novos servidores, jovens, na maioria recém-formados ou universitários. Em fim, exigir o mesmo grau de desempenho de gerações distintas, onde o fato de atingir as metas não implica em prêmios, mas, o não atingí-las significa punição pecuniária, a essa altura da vida desses veteranos; no mínimo é uma injustiça.
9. A previdência tem se preocupado grandemente com a capacitação de seus servidores e em oferecer a prestação de serviços de qualidade aos seus usuários, podemos notar claramente estes avanços.
10. A qualidade do material do ambiente moodle melhorou expressivamente comparando este curso com o primeiro disponibilizado (o de ambientação para os novos servidores). Senti falta apenas de títulos para as cinco fases do Novo Modelo de Gestão. Para melhor fixação são necessários títulos que resumam os

tópicos.

11. "A respeito da divulgação dos curso em relação a previsão acho que deveríamos receber por e-mails as noticias dos cursos e previsões , para ficarmos atentos.
12. Á única dificuldade que tive foi com a apresentação, pois o texto estava cortado do lado direito não permitindo a leitura total da linha e, mesmo após várias tentativas, não consegui corrigir a falha.
13. Também gostaria muito de saber se o aumento da carga horária de trabalho de 30 para 40 horas (ou a absurda redução de salário para quem permanecer fazeno as 30horas) faz parte da tal valorizaçãoe modernização da previdência. Aumento de carga horária de trabalho, meus amigos, é um tremendo retrocesso! Por que isso não foi abordado no curso?"
14. Acho de muita valia a iniciativa de oferecer cursos de capacitação aos servidores- informa, motiva e estimula a cooperação com as implementações.
15. "Em relação das perguntas sobre a navegação no MOODLE. Acredito que sempre antes de se inciar um curso como este , o tutor deveria perguntar aos alunos s eonhecem o ambiente virtual de aprendizagem. Caso, alguém não saiba como utilizá-lo deveria ser disposto a este aluno , em especial , uma aula para que ele se ambientasse. Assim , espero ter explicado porque dei notas 7.8 nas questoes 10 e 12
16. A divulgação poderia ter sido melhor.
17. Encontrei muitos problemas para execução do curso, por problema s na plataforma, pois o curso de 2009, não abriu apesar de eu estar

inscrita. A Opção do curso era 2007. Até agora depois de muitos e-mails a opção para realização da avaliação final não está disponível.

18. Esperava que o Novo Modelo de Gestão fosse apresentado de forma mais detalhada. Os conceitos passados na capacitação eu já os conhecia. Gostaria de ter me aprofundado mais.

7. Tutoria

Curso realizado com tutoria de turma virtual, tendo sido formadas 15 turmas (Grupos) para esta oferta, sendo que cada turma contava com aproximadamente 165 alunos.

Para cada grupo foi designado um tutor. Os dados dos tutores constam descritos no quadro abaixo.

Para fins de comprovação e pagamento da Gratificação por encargo de curso e concurso ao tutor, seguem em anexo, Relatório de Tutoria e a Declaração de Execução das Atividades. Não há planejamento de compensação de horas, pois a sugere-se a realização da atividade fora do horário de expediente do servidor.

Não haverá custos de Gratificação com conteudistas, pois os mesmos já foram inclusos na primeira oferta.

Nº	Nome do Tutor	Matrícula	Lotação	Quantidade de hs/a
1	Adelaide Aparecida Silva Pereira	6001028	Direção Central	02 hs/a
2	Luciomar de Mello	0865893	GER – B. Horizonte	02 hs/a
3	Aléxia Veloso	0894118	GEX- B. Horizonte	02 hs/a
4	Ana Margarida Couceiro	0904247	GEX- PE	02 hs/a
5	Catarina Maria Cavalcante	6249879	GEX- Fortaleza	02 hs/a
6	Cristiani da Silva B. de	1493458	Direção	02 hs/a

	Andrade		Central	
7	Danísio Calixto Cavalcante	1378894	GEX- Sobral	02 hs/a
8	Adão Felipe Biulchi	1492854	GEX- RS	02 hs/a
9	Denise Barbosa	0912954	GEX- RJ	02 hs/a
10	Eliane Menezes	1445209	Direção Central	02 hs/a
11	Evelinny Gonçalves P. Lopes	1442666	Direção Central	02 hs/a
12	Fabiano Zilli	1495237	Direção Central	02 hs/a
13	Fabricia Padilha de Oliveira	1378738	Direção Central	02 hs/a
14	Gisele Gonçalves Braga	1377629	GEX MG	02 hs/a
15	Janet de Cássia Garcia	9896409	GER- BH	02 hs/a
16	Jorge Luiz dos Santos Florentino	0914207	GEX RJ	02 hs/a
17	Jose Pinheiro Torres Neto	6896409	GEX MG	02 hs/a
18	Juliana Karla de M. Barros	1446901	GEX – Petrolina	02 hs/a
19	Leonilda Rebelo M. de Araujo	0878406	GEX DF	02 hs/a
20	Joselias Castro Amorim	0923539	Direção Central	02 hs/a
21	Márcia Lúcia Paes Caldas	220634	Direção Central	02 hs/a
22	Ronise Fernandes Feitosa	1374263	GEXJZN	02 hs/a
23	Marlene Santos dos Santos	10576452	Direção Central	02 hs/a
24	Rosemary Carvalho Passos Pandolfi	0941973	GEX- Bauru	02 hs/a
25	Juarez Nogueira dos S. Netto	0914277	GEX RJ	02 hs/a
26	Valdineia Bragatto e Silva	0887610	GEXES	02 hs/a

27	Rafael Costa Galho	1620108	GEX RS	02 hs/a
28	Mary de Fátima Fernandes	0935649	GEX S. Joao Boa vista	02 hs/a

Brasília, 23 de abril de 2009.