

PREVIDÊNCIA SOCIAL

ESCOLA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

Relatório Final de Projeto Educacional

Análise dos resultados, avaliação e melhoria contínua

NMG: Entendendo o Novo Modelo de Gestão – a Previdência do Futuro

Curso a distância realizado no período:
30/04 e 04/05/09

Brasília, 05 de maio de 2009.

1. Introdução

O presente relatório tem como objetivo consolidar os resultados relativos à capacitação Entendendo o Novo Modelo de Gestão – a Previdência do Futuro, 3ª oferta de 2009, (NMG 003-09) e identificar oportunidades de melhoria voltadas para os processos de educação continuada da Escola da Previdência Social.

O Entendendo o Novo Modelo de Gestão – a Previdência do Futuro tem como objetivo relacionar as mudanças propostas pelo Novo Modelo de Gestão com a utilização adequada dos sistemas CNIS e SIBE que irão possibilitar o reconhecimento automático do direito. Este é o primeiro curso de um conjunto de capacitações que ocorrerão ao longo de 2009.

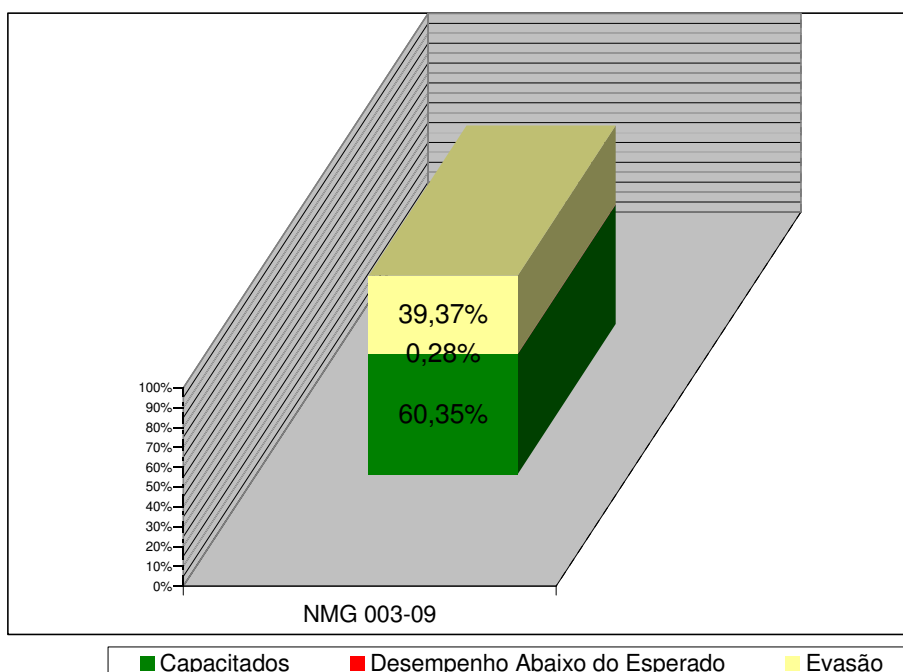
2. Dados da Capacitação

Nome do Curso	Entendendo o Novo Modelo de Gestão - 3ª oferta - (NMG 003-09)
Período da oferta	30/04 e 04/05/09
Carga horária da capacitação	02 horas-aula
Público aprendiz	Servidores APS e GEX, indicados pelos gestores no sistema SACIS.

3. Resultados Obtidos

Vagas	1.150
Inscritos	2.845
Aprovados	1.717
Evasão	1.120
Desempenho abaixo do esperado	8
Média de aproveitamento	95,12

Desempenho dos Aprendizes



4. Análise do Desempenho dos Aprendizes

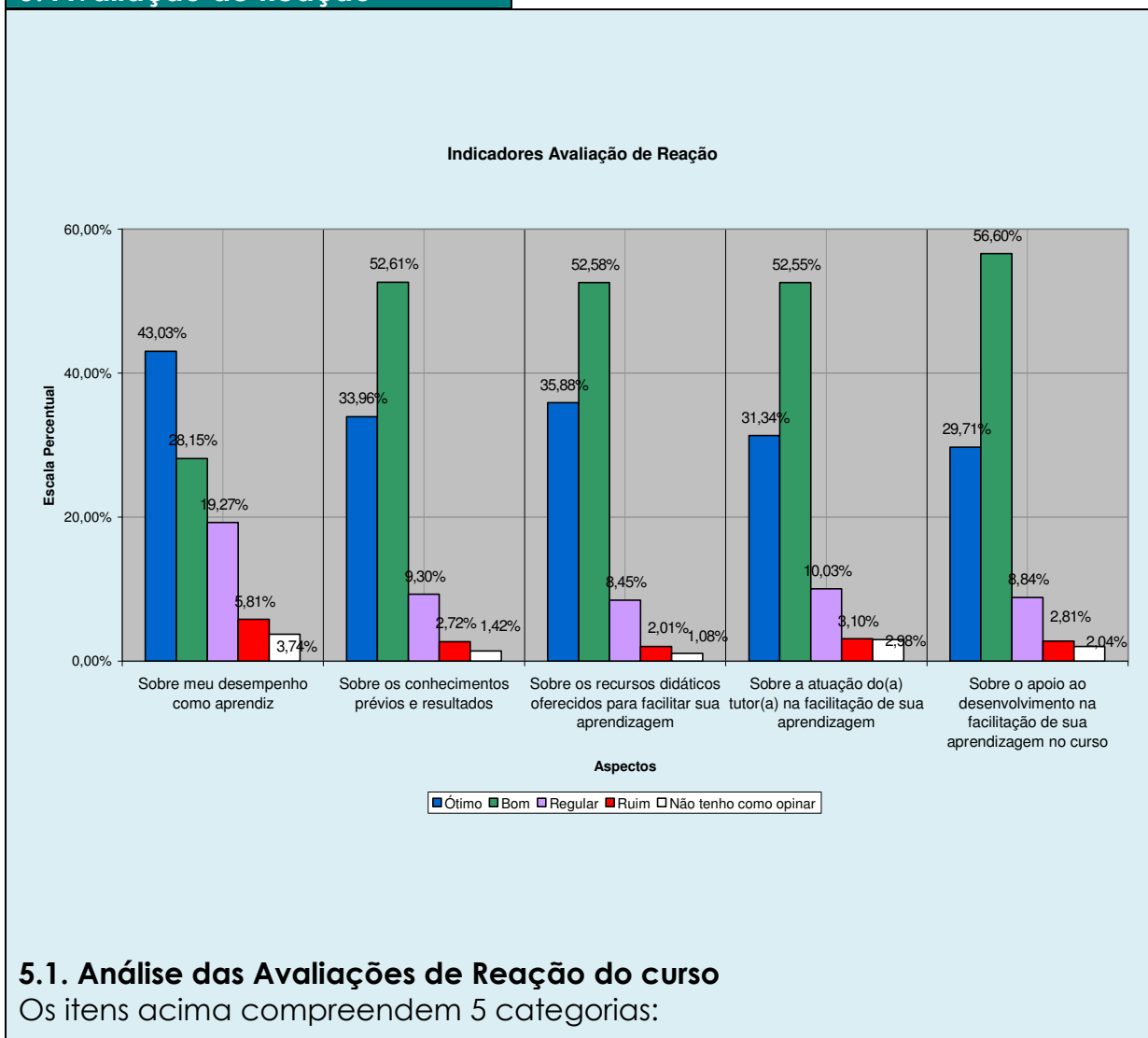
Verifica-se que das 4.600 vagas ofertadas para o curso, 61,85% foram preenchidas pelos servidores indicados pelos gestores, que utilizaram para tal, o sistema SACIS-Sistema de Acompanhamento de Capacitação Integrada de Servidores.

A **média de aprovação** do curso para a 3ª oferta disponibilizada foi de

95,12%. Um índice que está acima da média geral dos cursos ofertados pela Escola que gira em torno de 80%.

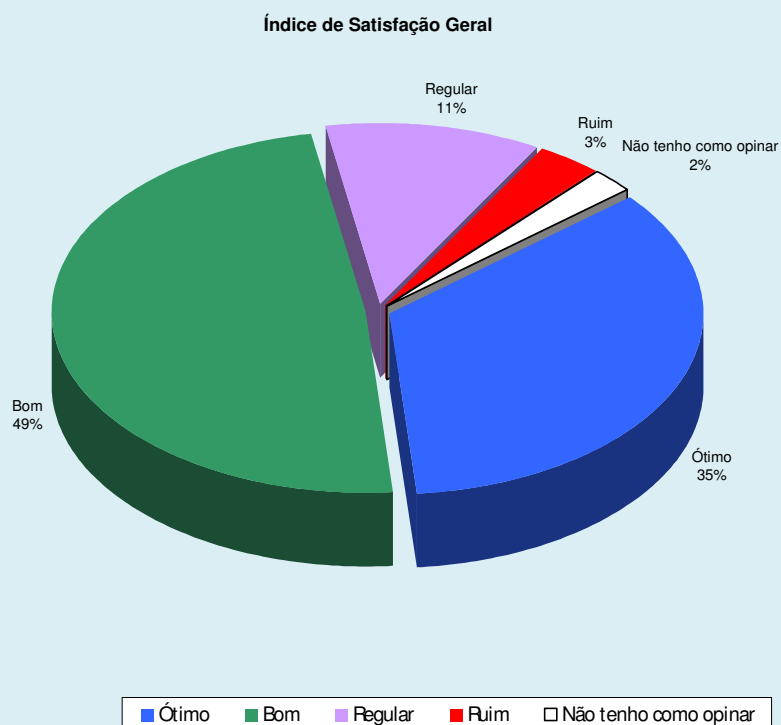
A evasão - ou seja, os aprendizes que se inscreveram, mas não acessaram o curso - ficou em torno de 39,37%, isso significa um nível dentro da média de evasão em cursos à distância (cerca de 30% a 50%).

5. Avaliação de Reação



1. Desempenho do aprendiz: organização do tempo; utilização do recurso da tutoria; empenho na realização das atividades; compreensão do conteúdo.
2. Conhecimentos prévios e resultados: conhecimento prévio do conteúdo; associação do conteúdo com conhecimentos anteriores; entendimento de como aplicar o conhecimento estudado à prática; capacidade de transmitir os conhecimentos adquiridos no curso para outras pessoas.
3. Recursos do curso: linguagem utilizada no material; qualidade do material disponibilizado; adequação dos exercícios ao conteúdo; carga horária do curso.
4. Atuação do tutor: relacionamento com os alunos; prontidão da resposta do tutor; segurança na orientação do aluno; participação dos alunos; linguagem utilizada; integração teoria e prática; solução de problemas de aprendizagem.
5. Apoio da Escola: informações antes do curso; informações durante o curso; atendimento da EPS; navegação no ambiente virtual de aprendizagem.

6. Análise Geral do Curso



Análise:

Pode-se identificar que o curso atingiu um percentual de 84% de índice de satisfação geral (ótimo e bom) por parte dos aprendizes.

A avaliação geral dos aprendizes em todos os 5 itens avaliados (desempenho, conhecimento, recursos, tutor e escola) foi considerada Boa (49%), sendo esta avaliação predominante nos itens.

Os restantes 11% dos aprendizes que considerou o curso regular, 3% o considerou ruim e 2% não opinou.

6.1. Comentários dos Aprendizes¹

1. Trabalho no SMD da Gex-Salvador onde é muito difícil conseguirmos tranquilidade e equipamento para estudarmos a distância. Geralmente o fazemos em casa, o que na minha opinião não é o correto. Contudo com esta possibilidade de acesso conseguimos concluir o curso com tranquilidade em computador particular. Agradeço a todos, Isis
2. A avaliação sobre EAD's deveria ocorrer após um tempo maior desta nova modalidade de ensino na Previdência Social. Minha avaliação foi precoce em algumas respostas.
3. A cada curso que participo percebo a importância do Ensino a distância na formação profissional daqueles que fazem a Previdência social. Estou na expectativa para iniciar novos cursos e explorar ao máximo o que a EAD e a Escola da Previdência Social tem a oferecer.
4. A importância dos cursos à distância é que eles proporcionam uma educação continuada e conscientização do processo de modernização da Previdência Social com relação à sua organização administrativa e gerencial.
5. A pergunta de número 17 deste questionário é inútil, uma vez que sou "obrigados" a realizar o curso e independe do incentivo da chefia.
6. "A possibilidade de permissão em realizar o questionário por duas vezes deveria apresentar novas questões, e não o mesmo questionário; assim basta imprimir o anterior e verificar os erros.
7. O Tutor não fez qualquer comentário adicional, ou seja, poderia postar algum texto pensamento ou uma pequena análise sobre o assunto, dessa forma, mesmo que os aprendizes não correspondessem, pois muitos preferem ler, e não se manifestar; poderiam refletir muito mais sobre o tema apresentado.
8. Dessa forma, o tutor apenas ficou adstrito ao repasse das mensagens, na qual em uma delas ainda esqueceu-se de conferir o texto e a palavra permaneceu no gênero feminino (O tutor da turma é do sexo masculino - Turma NMG_10). Portanto, seria conveniente repensar quanto à necessidade de tutoria no presente curso ou melhor orientá-los e ou ainda ampliar o período da realização do curso, caso o

¹ Considerado comentário na íntegra, sem correções.

entendimento do curso, seja com tutoria.

9. Achei a apresentação principal um pouco "pessada" para carregar e os quadros não abriam tão rapidamente quanto em cursos anteriores e achei o conteúdo do curso pouco extenso. Poderia ter se aprofundado um pouco mais.
10. Achei o período muito curto, sugiro que seja 5 dias com uma hora aula por dia
11. Achei válido o curso, gostaria que todos os funcionários pudessem realizá-lo, o crescimento pessoal ajuda no crescimento coletivo. obrigada pela oportunidade
12. acho importante porem o periodo disponibilizado achei curto pegando feriado sabado e domingo
13. Acho que a linguagem utilizada poderia melhorar, ou seja, ser menos teórica e mais dotada de exemplificações, visando adequação do conteúdo à prática para facilitar o aprendizado e a apreensão dos conteúdos ministrados.
14. Acho que as chefias deveriam ser obrigadas a reservar um horário para que pudéssemos fazer os cursos. Só consegui fazer o meu porque descobri ser possível acessar de casa.
15. acho que as melhoras no desempenho se dao no dia a dia trabalhado. cada serviço executado é que vao aparecendo as duvidas e vamos aprendendo a sana-las
16. Acho que capacitações (presenciasi ou a distância) são de suma importância para a melhoria das nossas rotinas de trabalho, desenvolvimento e crescimento pessoal e profisional. Acredito que a Previdência, principalmente o INSS, será reconhecido pela excelência no atendimento e reconhecimento dos direitos do cidadão.
17. Acho que toda mudança ou qualquer projeto antes de ser feito deveria de ser feito um trabalho na base ponta (Agência da Previdência Social) uma vez que quanto mais pessoas participarem de um projeto e principalmente daqueles que vivem os problemas no seu dia a dia as chances de sucesso seria muito maior uma vez que o resultado dessas vertentes iriam gerar um projeto praticamente sem falhas.
18. acredito que com a realização destes cursos de capacitação os funcionarios terao condições de melhorar muito o atendimento aos

segurados

19. *Acredito que o curso esta bem preparado e contribui neste momento como esclarecedor da nova tendencia administrativa de modo descentralizador*
20. *Acredito que se o servidor tivesse equipamento de informática assim como internet em sua casa, certamente participaria mais desses cursos. Pois precisa que o INSS faça parcerias com outras entidades para que facilite ao servidor a obtenção dos mesmos. Ex.: tive que pagar para utilizar a internet em uma dessas lojas desses serviços.*
21. *"Adorei o curso. São muito bem preparados. O que não tenho muito tempo é de participar do cafezinho, é uma pena, mas vou meprogramar para tal.*
22. *"Agradeço de coração a minha tutora JUNARA CRISTINA, que foi super-atenciosa. super bacana e me socorreu imediatamente no momento em que precisei, me deixando tranquila e relaxada para conseguir fazer a prova. Aconteceu de tudo: fim de semana não consegui acessar no meu computador (e olha que ele é novo)e quando cheguei aqui na APS Cons.Lafaiete, não conseguia visualizar toda a tela. Meus colegas tentaram ajudar, mas não conseguíamos maximizar nos computadores da SAMSUNG (é da 'era dos trogloditas'), até que resolvi testar num LG FLATRON, aí sim foi fácil. E como eu disse no primeiro curso, seria bom termos um pouco mais de tempo para estudarmos mais, apreendermos e compreendermos para poder aplicar no dia a dia.*
23. *Parabenizo a todos que preparam esse curso, principalmente a ABERTURA que foi magnífica, deslumbrante e divina. Meus sinceros agradecimentos a todos vocês e espero poder participar mais vezes para aumentar os meus conhecimentos e repassá-los aos segurados.*
24. *Aguardo a continuidade dos modulos do CNIS, e assim que estiver disponível a parte de requerimento e reconhecimento estou ansiosa*
25. *Apenas as placas com os textos de orientações de cada modulos na etapa 01 estavam bem longe e quase ilegíveis. Gostei do curso pq não é um curso cansativo. Parabéns a equipe.*
26. *Apenas em relação a navegação de uma tela para outra, eu tive que encerrar uma parte para entrar na outra quando poderia ter um link para facilitar.*
27. *Apesar de não ter conseguido acessar o curso de ADP, achei*

interessante a iniciativa da instituição. Sugeriria apenas que houvesse maior interação entre a escola e a Dataprev vez que o sistema ainda é lento para esta proposta de EAD. Qto ao mais gostaria de parabenizar pela iniciativa.

28. Após essa capacitação, sinto que a Previdência Social, deu um grande passo para grandes realizações e com certeza num futuro bem próximo, com resultados excelentes e quem sabe (basta querer e fazer acontecer) para uma Previdência Ideal em todo mundo.

29. "Aproveito a oportunidade para agradecer a instituição por entender que somente através da qualificação de seus servidores é que poderemos ter mais segurança naquilo que fazemos e nos propusemos a fazer em consonância com as metas e diretrizes estabelecidas pela instituição para atingirmos os objetivos propostos, que é oferecermos um atendimento digno aos nossos maiores clientes, que são os nossos segurados e beneficiários do sistema.

30. Obrigado por acreditar em nosso potencial e podem ter a certeza que não decepcionaremos, pois este processo de mudança é irreversível e necessário. "

31. As perguntas referentes a tutoria, só devia ser aplicada aos cursos com carga horária superior a 02 horas, considerando que é muito curto o tempo que nem precisa de tutor.

32. As questões da avaliação foram de natureza prática e não tinham muita relação com a apostila (ESCOPO DO NMG)

33. Aumento do período do curso de três para cinco dias, tendo em vista execução de serviços urgentes de última hora.

34. "Com NMG implementado no INSS apenas os servidores que realmente vestem a camisa da Previdência é que valorizam os cursos oferecidos pela instituição. Acabei de concluir minha Especialização em EAD, e vou ficar esperando a ""Valorização"" do servidor que é a oportunidade de fazer curso de tutoria.

35. Com relação ao curso NMG, ele está direcionado à área do atendimento no benefício, como trabalho na Procuradoria acredito que faltou uma complementação, um esclarecimento de como aplicar esses conhecimentos no âmbito das Procuradorias.

36. Como sendo a primeira vez e o primeiro curso, gostei e achei bastante interessante poder participar, como também, gostaria de estar participando de todos quantos fossem possíveis, de acordo com a

minha disponibilidade de tempo.

- 37. considerando que eu não tinha idéia do que realmente significava o NMG, foi bastante gratificante para mim participar deste curso.*
- 38. Considero importante a realização dos cursos de EaD, assim, quando chegam as modificações já tem-se uma base de como vão funcionar.*
- 39. Deveria ter um sistema que não permitisse se se realizasse apenas uma vez o curso, este curso nmg eu já havia realizado e no entanto eu fiz pela 2ª vez, o curso ADP eu realiza mais de um vez.*
- 40. É difícil realizar o curso no local de trabalho, no caso do servidor atendente de balcão, pois quando termina o atendimento ao público o servidor necessita de tempo para resolver os casos pendentes.*
- 41. É importante que haja curso sempre que houver mudança no sistema e na legislação do INSS.*
- 42. "É impossível realizar o curso em apenas 2 horas de estudos na APS. O conteúdo da segunda aula é extenso e um verdadeiro modelo de planejamento que deveria ser dividido em várias partes com possibilidade de treinamento prático com situações hipotéticas na APS.*
- 43. Elogiar a Instituição, pela iniciativa, de disponibilizar cursos ao servidor. Pois nos possibilita, acompanhar os avanços da Previdência Social, integrada a modernidade.*
- 44. Em relação ao assunto apresentado neste curso, este deve ser melhor repassado gradualmente para captação com qualidade e u,a utilização eficaz no nosso trabalho.*
- 45. Em relação ao material didático, observei erros de concordância por ter sido escolhida a ordem inversa na construção do texto. Se tivesse sido escrito em ordem direta, ficaria mais claro e com menos erros.*
- 46. Entendo a proposta da Previdência Social um grande desafio a girir a coisa pública. Vejo a vontade política e do Governo para fazer acontecer algo de suma importância para nos servidores e nossa clientela. Espero ser sempre surpreendido pela instituição.*
- 47. Especificamente neste curso não encontrei todos os elementos contidos na avaliação. Não sei dizer se havia falha em alguma das telas apresentadas. Já conhecia alguns dados sobre o NMG e isso me facilitou na assinalação das respostas.*

48. *Espero continuar me aplicando e descobrindo novos conteúdos inerentes à nossa Instituição, pois só assim estaremos cada vez mais incluídos e inseridos no contexto da modernidade de nossa Previdência Social, hoje e em um futuro bastante promissor onde juntos cresceremos e colheremos magníficos frutos, servidores e nossos clientes cidadãos.*
49. *Espero que ter tantos cursos quantos forem necessários para a minha qualificação, porque através destes haverá uma melhora contínua da minhas competências e habilidades para melhor atender os usuários cidadãos da Previdência Social. Estou pronta e disposta ao NMG e a EPS é parte integrante desta minha disposição.*
50. *Este é meu último mês de trabalho, vou requerer aposentadoria, sempre houve carência nesta área e fico feliz pelo investimento nos servidores que muitas vezes não tem desempenho satisfatório pela falta de tempo e conhecimento face acúmulo de serviço e metas a serem cumpridas.*
51. *estou ansiosa em fazer cursos na área de atualização , relacionamento de pensões, retificação de dirf, pab, tratamento de pensões cotas de pensões reversões de cotas de pensão , atualização especial , benefício fora do cadastro . salário família procuração, pagamento de residuo , irsm tudo na área de pagamento principalmente legislação especial pois tem mais de 10 anos que DF não faz este tipo de treinamento*
52. *Estou fazendo o curso em casa porque na APS não tenho condições...não existe uma programação para que o servidor faça o curso durante o expediente. Eu não acho correto ter que fazer em casa, pois tenho outros afazeres, então faço correndo e não me dedico é por isso que não troco idéias com outros colegas, etc.*
53. *Estou muito feliz por esta participando, pois nunca tive oportunidade já que agora surgiu este aprendizado a longa distância não quero perder nenhuma, claro que estiver ao meu nível esta sendo ótimoooooo!*
54. *Estou na expectativa depois de todas as informações teóricas passadas no curso, para a realidade na Gerencia e APS, o dia a dia de meu trabalho, pois trabalho em auditoria de benefícios na SRID, possuo bom conhecimento em legislações em reconhecimento inicial de Direitos...portanto estou atento e com muita motivação para ver resultados práticos...muito obrigado.*
55. *eu adorei fazer o curso principalmente pela flexibilidade de horário,*

gosto de trabalhar com CNIS, não entendo muito sistema SIBE, mas estou aberta para aprender e principalmente trabalhar com publico. obrigada

56. Falta disponibilidade de tempo para fazer cursos a distância na APS e tenho que realizá-los em minha casa, o que não é justo. Além do tempo gasto em casa como atividade de trabalho do INSS, uso meus equipamentos para cursos que não tem nada a ver com minha vida particular.

57. Fiz todo o curso em minha casa, porque na APS fica difícil concluir. Não gostei do período do curso cair justamente num feriado e fim de semana. Este deveria ser de segunda a sexta feira e assim poder fazer na Agência.

58. Foi bom fazer o curso, pois possibilita um trabalho mais bem feito.

59. formato da primeira parte do curso tornou a navegação muito lenta, diferentemente da 2 e 3 parte que, embora menos atrativa, tornou-se de mais rápida e fácil leitura e conclusão. Acredito que devesse poder ser concluída a parte de avaliação de reação mesmo com alguns questionamentos não tendo sido respondido pois, por vezes, não temos como opinar sobre alguma questão, como por exemplo, sobre a atuação do tutor, pois não raro recorrer a este torna-se desnecessário.

60. Gostaria da disponibilização de aulas em vídeo como também a utilização de uma linguagem menos rebuscada na elaboração das apostilas.

61. Gostaria de agradecer a todos que se empenharam para que este curso fosse realizado e parabenizá-los pela iniciativa.

62. gostaria de deixar registrado que a data não foi propícia pois apesar de ter curta duração (h/a) foi disponibilizado em apenas dois dias úteis o que as vezes pode impossibilitar um servidor que trabalha em tempo integral no atendimento a realizar o curso de forma produtiva

63. Gostaria de dizer que ainda trabalhamos com computadores obsoletos, tanto que só consegui acessar o curso em casa, mesmo instalando o Flash, não funcionou.

64. Gostaria que o conteúdo da unidade seja disponibilizado para download na própria plataforma do curso, a exemplo do material para mais informações, que foi disponibilizado desta forma. Poderia ter duas versões, uma para baixar e outra para navegar, como a Enap oferece.

Mas é só a título de sugestão, está tudo ótimo.

- 65. Há perguntas neste questionário que não havia o que responder, mas foram exigidas respostas. Deveria ser aceito com questões sem resposta.*
- 66. Infelizmente, tive um problema ao efetivar a minha avaliação, enviei e minha nota inicial zerou, embora eu tenha respondido todas as questões, agora vou fazer a segunda tentativa, espero ter sucesso, caso contrário, estarei perdendo uma chance de ter meu certificado.*
- 67. Interessante ampliar o Ensino a Distância para curso mais técnicos, que envolvam benefícios previdenciários.*
- 68. Já estou aguardando ansioso os próximos cursos e espero sempre ajudar na disseminação de conhecimentos. Parabéns à equipe da EPS.*
- 69. Justificando algumas respostas: Acreditava num detalhamento mais aguçado do tema assim como prazos mais definidos; o material didático é próximo do excelente salvo por alguns conteúdos nos quais são utilizadas animações que podem causar certa desatenção no conteúdo.*
- 70. Muito bom o curso, ampliou minhas expectativas em relação ao futuro da Previdência, inclusive fiz um artigo científico sobre as mudanças que estão ocorrendo na Previdência e em especial na APS em que trabalho.*
- 71. O CNIS, o SIBE, tudo é ótimo, mas precisamos que funcione e que se reponha imediatamente aqueles servidores que se aposentaram ou que se demitiram, pois estamos ainda com os quadros nos níveis mínimos.*
- 72. O conteúdo do curso foi muito bom e trouxe novos conhecimentos e informações de como será o futuro, as mudanças para melhor são sempre bem vindas, obrigada a todos que se dedicaram a preparação do curso, foi muito produtivo.*
- 73. O curso galga a uma responsabilidade cadastral que é condição "sine qua non" a concessão de direitos e entendo que a coluna central deste monitoramento e controle de segurança das informações é a DATAPREV, e infelizmente a mesma não participa com a mesma responsabilidade, NOTA-Tenho provas a respeito da irresponsabilidade daquela empresa onde atribui a servidores atualizações cadastrais errôneas às matrículas dos mesmos sendo impossível a defesa já que a*

atualização feita está atrelada a matrícula-POSSO PROVAR TAL DECLARAÇÃO.

74. O curso é muito bom, fiz a prova e acertei todas as questões e daí como gostei da prova e do conteúdo tentei fazer novamente ela pensando que viria uma prova diferente para testar o meu conhecimento adquirido de minha experiência de trabalho no INSS e a adquirida no curso e como era a mesma prova com as mesmas respostas não mudei nada e continuei com a nota 100 (todas as respostas corretas).
75. O ensino a distância é fantástico, na medida em que proporciona ao servidor capacitar-se no tempo que dispõe
76. O INSS deverá utilizar o EAD para promover cursos específicos voltados para o nosso dia-a-dia como por exemplo: Legislação Previdenciária, Reconhecimento Inicial de Direitos, Contribuinte Individual, etc
77. O material é bem simples e direto, e por isso nem se faz necessário a solicitação de intervenção do tutor, mas não é pra ele ficar triste, pois que a função motivadora dele nos emails é bem agradável, no dia em que dispuser de mais tempo prometo que irei interagir mais. beijão a todos e até mais.
78. que os participantes terão que ter um conhecimento prévio de informática, isto dificulta para alguns colegas, que já possuem certa idade e tem dificuldade de lidar com a tecnologia e também possuem limitações de aprendizagem. Outra situação é que nós temos o nosso micro bloqueado para acesso a internet e impossibilita de baixarmos o Flash player.
79. Poder participar de todos cursos que seja enviado aos técnicos previdenciários sem depender da chefia para ter acesso a inscrição.
80. "Por motivo de doença familiar, não tive oportunidade de acessar as etapas dos cursos, tendo estudado somente pela impressão dos aplicativos.
81. Mas com o conteúdo tive uma ótima visão das informações necessárias, para conclusão do curso."
82. Quanto ao item 14, neste curso não tive dúvidas e não acionei o tutor, e o sistema não deixou enviar as respostas sem esta marcação, por isso marquei 9-10.
83. Quanto às respostas referentes à tutoria, atribuí nota 0-2 pois não fiz

contato com a tutoria durante a realização do curso.

- 84. Que haja sempre e sejamos, enquanto servidores, estimulados a participar do EaD. Grato a Todos. Raimundo.*
- 85. Que muitos outros cursos nos sejam apresentados para nossa maior capacitação.*
- 86. Que o NMG, seja de fato implantado e não se perca com a troca do ministro ou do presidente da república, que a previdencia seja mais Republicana, e menos do presidente do momento*
- 87. respondi em tão pouco tempo e em respostas que não condizem com aquilo que realmente penso por ser um protesto por ter feito o mesmo curso pela segunda vez nesse mês*
- 88. Simplesmente excelente! Vamos trilhar por esse caminho que teremos um amanhã melhor, para nossa comunidade, bem como para toda sociedade que tanto precisa de nossa organização. Parabéns!!!*
- 89. Sobre a questão 4 da avaliação, na primeira tentativa respondi "não" a afirmativa que a base de dados de pessoa física e vínculos, remunerações e contribuições seria única, considerando que não podemos misturar dados cadastrais de PF com dados de VRC num mesmo local...*
- 90. Soube da inscrição no último dia, finalizei o curso, mas gostaria que me comunicação com antecedência, para poder fazer com calma.*
- 91. sugiro disponibilizar o conteúdo interativo, após o encerramento do curso.*
- 92. Tartasse do processo de Rengenharia que eu conhecia da informática. Ótimo que mais pessoas aprendam.*
- 93. Tem alguns itens que eu tinha elementos para avaliar. Como não permite enviar sem fazer uma opção, coloquei na média. Acredito que seria mais correto permitir enviar o questionario deixando esses itens sem escolha ou abrir opção para marcar que não foi avaliado.*
- 94. tempo para ler e responder as questões, fica difícil fazer o curso atendendo ao segurado*
- 95. Tendo em vista o curso ter se iniciado na véspera de um feriado, acredito que se o servidor não tiver acesso a internet fora do ambiente de trabalho a realização do curso, no meu entendimento, poderia ser*

comprometida.

96. Tenho orgulho de estar fazendo parte desta mudança cultural dentro da instituição. O nível de qualidade das informações e serviços previdenciários está cada vez maior. Não há limites, evolução e melhoria dentro da Previdência veio para ficar e se perpetuará.

97. Tive que executar o curso ao mesmo tempo em que trabalhava, não fui liberado para me afastar das atividades para executar lo

98. Todo o aprendizado é importante, a EaD é um dos instrumentos para padronização de procedimentos, e também uma maneira de a maioria dos servidores participarem.

7. Tutoria

Curso realizado com tutoria de turma virtual, tendo sido formadas 29 turmas (Grupos) para esta oferta, sendo que cada turma contava com aproximadamente 100 alunos.

Para cada grupo foi designado um tutor. Os dados dos tutores constam descritos no quadro abaixo.

Para fins de comprovação e pagamento da Gratificação por encargo de curso e concurso ao tutor, seguem em anexo, Relatório de Tutoria e a Declaração de Execução das Atividades. Não há planejamento de compensação de horas, pois a sugere-se a realização da atividade fora do horário de expediente do servidor.

Não haverá custos de Gratificação com conteudistas, pois os mesmos já foram inclusos na primeira oferta.

Nº	Nome do Tutor	Matrícula	Lotação	Quantidade
----	---------------	-----------	---------	------------

				de hs/a
1	Adilson Guimarães Costa	0049157	INSSSC	02 hs/a
2	Beatriz de Oliveira Mercuri	0255339	INSSSP	02 hs/a
3	Catarina Maria Cavalcante	6249879	INSSCE	02 hs/a
4	Evelinny Gonçalves P.Lopes	1442666	Direção Central	02 hs/a
5	Fabricia Padilha de Oliveira		MPS	02 hs/a
6	Gustavo H. Nunes Damiaty	1636858	INSSSP	02 hs/a
7	Hélio Estácio da Silva Junior	1376874	INSSSP	02 hs/a
8	Irene Azevedo Chaves	0886491	INSSMS	02 hs/a
9	Jorge Luiz dos S.Florentino	0914207	INSSRJ	02 hs/a
10	José Luiz Bozzeti	1420277	INSSRS	02 hs/a
11	Junara C. Montandon Ribeiro	0942699	INSSSP	02 hs/a
12	Klerce Almeida de Oliveira	0893959	INSSMG	02 hs/a
13	Marcia Lucia Paes Caldas	0220634	Direção Central	02 hs/a
14	Modesta de Lourdes J.Otero	0894095	INSSMG	02 hs/a
15	Mônica de Oliveira Pasini	1105752	INSSSP	02 hs/a
16	Mônica Ventura D. C. Oliveira	0914323	INSSSC	02 hs/a
17	Olívia Carneiro de F.de Castro	0041255	Direção Central	02 hs/a
18	Eliane Menezes	1445209	Direção Central	02 hs/a
19	Renan Luz Leal Junior	1451932	INSSSP	02 hs/a
20	Rony Klay Viana de Freitas	1452162	INSSBA	02 hs/a
21	Rosangela Cereser	0901841	INSSMS	02 hs/a
22	Sílvia Maria de Pinho Ferreira	1376013	INSSSP	02 hs/a
23	Valéria Ramos Torquato	1094593	INSSDF	02 hs/a

24	Venúcia de Paula Costa	1495367	INSSDF	02 hs/a
25	Rafael Costa Galho	1620108	INSSRS	02 hs/a
26	Danísio Calixto Cavalcante	1378894	INSSCE	02 hs/a
27	Marlene Santos dos Santos	1378894	Direção Central	02 hs/a
28	Ronise Fernandes Feitosa	1374263	INSSCE	02 hs/a
29	Adelaide Aparecida Silva Pereira de Sousa	6001028	INSSDF	02 hs/a

Brasília, 05 de maio de 2009.